

三洋電機株式会社製「ファンコンベクター」をご使用のお客さまへ

2015年5月14日
北海道ガス株式会社

三洋電機株式会社が1984年から2006年まで製造し、当社が販売した「ファンコンベクター※」の一部の製品において、十数年以上、長期にわたり使用された場合、ごく稀に機器内部の運転スイッチ端子部分でトラッキング現象（火花放電）が発生し、発煙・発火にいたる可能性があるとの報告を三洋電機株式会社より受けました。

全国で96,411台が販売され、これまでのところ、発煙・発火事象は近畿地区のみで3件発生しており、いずれも人的被害は出ておりません。当社含め、他の地区での発生は無く、ただちに当該事象となる可能性は極めて低いと判断しておりますが、お客さまの安全を第一と考え、以下のお願いをさせていただきます。

ご愛用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げるとともに、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

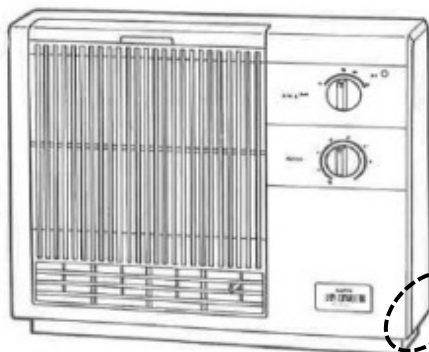
※温水を循環させ、室内の機器(ファンコンベクター)にて、空気対流させる非燃焼式の暖房機器

<お客さまへのお願い>

- ご使用いただいております機器をご確認のうえ、対象機種をお持ちの場合には電源プラグをコンセントから抜き、ご使用をお控えください。
- 今後の対応は三洋電機株式会社と調整し、ダイレクトメール等でご連絡させていただきます。

【対象機種と見分け方】

製造元	対象機種	品番	当社販売台数
三洋電機株式会社	ファンコンベクター	DH-10FEA-R DH-15FEA-R DH-15FEA-RW DH-20FEA-R DH-25FEA-R	46,214台



品番表示

ファンコンベクター	
DH-10FEA-R	
製造番号 *****	
■ 電 源 ●	単相 100V 50/60Hz
■ 消費電力 ●	9.1/99 W
■ 運転電流 ●	0.10/0.11 A
■ 製品重量 ●	4.0 Kg
▽01-32003 SHIMADA KOGYO	
100V 50/60Hz 9.1/99W	
東京三洋電機株式会社	

社名は、製造期間によって異なります。

表示されている社名

- ・三洋電機株式会社
- ・東京三洋電機株式会社
- ・三洋電機ガス機器株式会社
- ・三洋電機ガス機器特販株式会社
- ・三洋電機空調株式会社
- ・三洋エアコンディショナーズ株式会社

■詳細は三洋電機株式会社ホームページをご覧ください。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/150514.html

<お問合せ先>

本社・お客さまセンター (011) 231-9511
小樽支店 (0134) 24-1511
函館支店 (0138) 41-3175
千歳支店 (0123) 26-8600
北見支店 (0157) 25-3660