

2017（平成29）年3月17日
北海道ガス株式会社

（株）ノーリツ製・（株）ハーマン製 浴室暖房乾燥機をご使用のお客さまへ

（株）ノーリツ及び（株）ハーマンが製造しました「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、製品の構造上の原因により、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明し、弊社は両メーカーより、対象機種の無償点検・部品交換を実施するとの報告を受けました。

弊社のエリアでは同様の事象は発生しておりませんが、お客さまに安心してご使用いただくために以下のお願いをさせていただきます。ご愛用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■お客さまへのお願い

以下の対象機種の「浴室暖房乾燥機」をご使用中のお客さまは、メーカーによる点検・部品交換作業（無償）が必要となります。

また、メーカーによる作業が完了するまでの間は、安全のため「天井カセット形は換気運転以外のご使用を中止」、「壁掛形は全てのご使用を中止」いただき、「お問い合わせ先」へご連絡いただきますようお願いいたします。

メーカー名	対象機種（型式）	リモコン表記	製造期間
（株）ノーリツ	BDV-S3500WK（壁掛形）	RCA-843M	1997～1999.09
	BDV-3302UKNC-D（天井カセット形）	RCA-348M	2001～2007.12
	BDV-3302UKNC-J2（天井カセット形）	RCA-347M	2006～2007.12
	BDV-3302UKNC-J3（天井カセット形）	RCA-336M	2005～2007.04
（株）ハーマン	FD3510F1M（BBD-4105ACSK-M） （天井カセット形）	FD3510F1M	2005～2007.06

■お問い合わせ先

ノーリツ・ハーマン点検受付センター（通話料無料）

ノーリツ製品の場合 0120-877-026

ハーマン製品の場合 0120-818-092

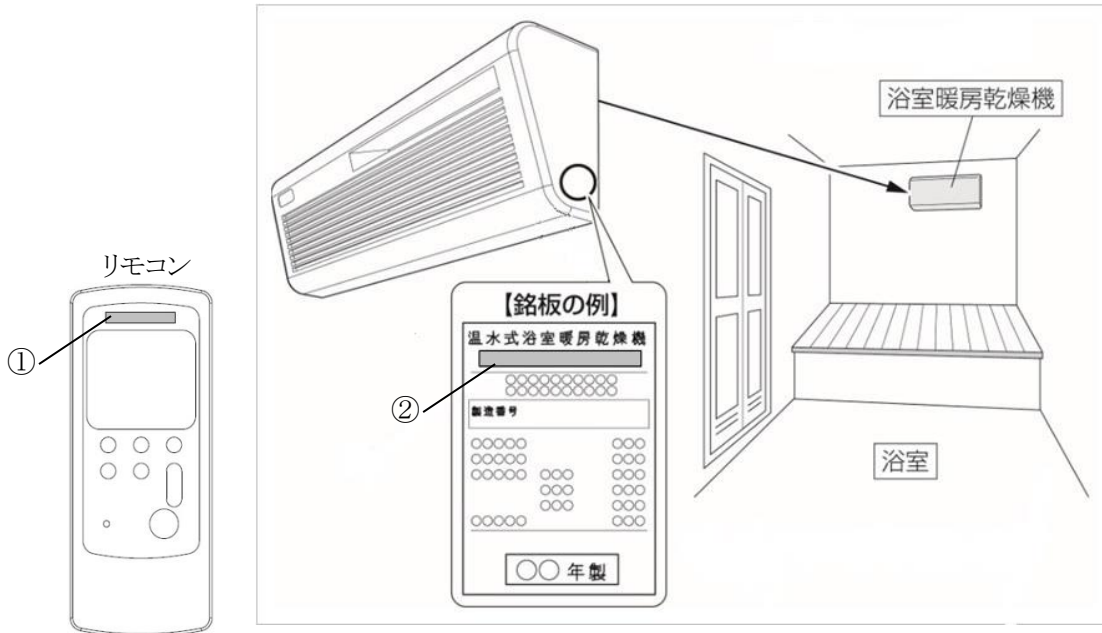
（受付時間：9:00～18:00 年中無休 365日）

※準備が整い次第、弊社では該当機種をご使用中と思われるお客さまにつきまして、メーカーと共同でご連絡させていただきます。

【参考】対象機種種の判別方法

1) 壁掛形浴室暖房乾燥機

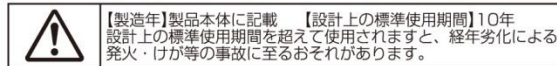
①のリモコン表示名称又は②の型式をご確認下さい



2) 天井カセット形浴室暖房乾燥機

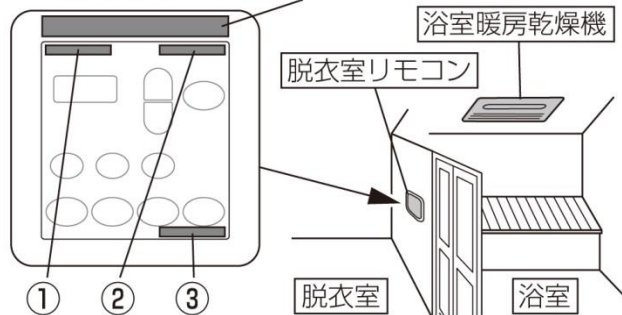
製品名はリモコンの①②③のいずれかに記載されている型式をご確認下さい。

脱衣室リモコンの上部に、直接下記が印字されているものは対象外です。



【脱衣室リモコンの例】

【浴室暖房乾燥機設置例】



※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は、仕様により異なります。