

北ガスポイントサービス 利用規約

第1条 総則

- (1)北海道ガス株式会社(以下、「当社」といいます。)は、この「北ガスポイントサービス利用規約」(以下、「本規約」といいます。)に従って、第2条の本サービス対象者に対して、北ガスポイント(以下、「ポイント」といいます。)の進呈を提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)を実施します。
- (2)本サービスを利用する方は、本規約を承諾したうえで本サービスを利用するものとします。
- (3)当社は、本規約の他に、別途、本サービスの詳細な利用条件を告知する場合があります。利用条件等が本規約の内容と異なる場合は、当該利用条件等が本規約に優先するものとします。
- (4)本規約に定めのない事項については、当社で定めるものとします。

第2条 本サービス対象者

- (1)本サービスは、北ガスの電力需給契約である「従量電灯Bプラス」「従量電灯Cプラス」「従量電灯Bメイト」「従量電灯Cメイト」「従量電灯B」「従量電灯C」のご契約に対するサービスです。
- (2)本サービス対象者は、前項の電力需給契約の「支払者」として当社システムにご登録されている方とします。(以下、「対象者」といいます。)

第3条 ポイントの付与

- (1)当社は、対象者に対してポイントを付与します。
- (2)ポイントの付与数やポイント付与の条件等は、当社が決定し、北ガスポイントサービスに関する当社ホームページ(以下、「Web サイト」といいます。)や、そのほか当社所定の方法によりお知らせします。
- (3)当社にてポイントが付与されるまでの間で、対象者が当該対象者としての条件を満たさなくなっていた場合にはポイントは付与されません。
- (4)ポイント付与は、北ガスの電気の供給を開始した日の翌月から、契約の継続に対しポイントを付与します。(以下、「継続ポイント」といいます。)継続ポイントは、毎月末時点で契約の継続が確認された場合に、翌月の中旬を目途に、ポイントを付与します。
- (5)本規約にしたがって正当に取得したポイントが、プログラムの不具合等により、Web サイト上の対象者のポイント残高に正しく反映されなかった場合には、当社の判断によって相当なポイント残高に調整することができるものとします。

第4条 ポイントの使用

- (1)対象者は、Web サイトまたは電話での申込にて、寄付等(以下、「交換アイテム」といいます。)に保有ポイントを使用することができます。(2017年4月より開始)
- (2)当社は、当社が指定する方法により対象者を認証します。認証ができない場合は、対象者はポイントを使用することができません。対象者からの「電話での申込」については、当社が支払者登録している住所あてに、ポイント交換申込書を郵送することとし、対象者が返送することで交換アイテム申し込みを行うことができます。当社は郵送による申込について、第三者により使用された場合でも、当該対象者による使用とみなし、使用されたポイントはお返ししません。
- (3)交換アイテムの内容、交換方法その他の使用条件については、Web サイトへの掲示やそのほか当社所定の方法によりお知らせします。なお、当社は当該使用条件について、事前の通知なく変更することがあります。
- (4)対象者は一旦申し込んだポイントの利用を、取消または修正することはできません。
- (5)対象者が、ガス機器購入などにポイントを利用し、その後、当該取引が解除された場合には、原則として当該ポイントは対象者に返還されます。
- (6)当社は、対象者が当社の「ガス」または「電気」の利用料金の支払いを延滞している場合、ポイント利用の申込を受け付けない場合があります。
- (7)対象者は、当社の都合(在庫状況等)により、対象者が希望する交換アイテムを提供できない場合があることをあらかじめ承諾していただきます。当社は、希望する交換アイテムを提供できないときは、対象者に対して別の交換アイ

テムの指定を求めますが、対象者が希望する交換アイテムがない場合は、当該交換アイテムの申込は取り消されるものとし、当社は対象者が当該交換アイテムとの交換を希望したポイントを対象者に返還します。

- (8) 万一、ポイントが第三者により使用された場合でも、それらが登録された対象者情報と一致することが確認されたときは、当該対象者による使用とみなし、使用されたポイントはお返しいたしません。

第5条 ポイント残高等の確認

- (1) ポイントの残高等は、Web サイト、またはお電話にて口頭で確認できます。
- (2) 当社は、当社が指定する方法により対象者を認証します。認証ができない場合は、対象者はポイント残高等を確認することができません。
- (3) 対象者でなければ保有ポイント数を閲覧・使用することはできません。
- (4) 万一、ポイントが第三者により残高確認がなされた場合でも、それらが登録された対象者情報と一致することが確認されたときは、当該対象者による残高確認とみなします。
- (5) 対象者等からのご要望があっても、紙面による残高等の情報提供は行いません。

第6条 ポイントの有効期限

- (1) ポイントの有効期限は、ポイントが付与された月から36か月間とします。
- (2) ポイント有効期限内であっても、対象者が当該対象者としての条件を満たさなくなった場合には、ポイントの使用はできません。
- (3) 一旦対象者としての条件を満たさなくなりポイントが利用できなくなった場合でも、有効期間内に再度対象者の条件を満たし、対象者のお申し出があった場合についてポイントの利用が再開できます。ただし、有効期限は変わりません。

第7条 ポイントの禁止事項

- (1) 対象者は、本規約に基づき当社に対して有する権利の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。
- ただし、対象者の死去により対象者が変更となる場合、同一場所で電力需給契約が継続され、かつ、お客さまのお申し出があった場合について、電力需給契約を引き継がれた方へ保有ポイント数を引き継げるものとします。
- (2) 複数の対象者のポイントは合算できません。
- (3) ポイントは換金できません。

第8条 ポイントの集約

- (1) 対象者が複数物件の対象者の場合、対象者のお申し出があった場合について、ポイントを集約できます。(以下、「ポイント集約」といいます。)
- ポイント集約は、当社が同一対象者かどうかの確認作業を要するため、ポイント集約までには一定のお時間がかかることをあらかじめ了承するものとします。
- (2) 「ポイント集約」している場合、ある物件のみにおいて「対象者」が変わった場合、ポイントの付与対象は新たな「対象者」へ変わります。その際、当該契約分としてこれまで保有していたポイントは「旧対象者」に残り、「新対象者」には新規にポイント付与が開始されるものとします。
- (3) 「ポイント集約」している対象者に、本サービス対象となる電力需給契約先が追加された場合で、追加される電力需給契約先がすでにポイントを保有していた場合は、当該保有していたポイントは「旧対象者」に残り、「新対象者」へは新規にポイント付与が開始されるものとします。ただし、「対象者」が同一だった場合は、その限りではありません。
- (4) 「ポイント集約」をしている対象者は、「ポイント集約」していた電力需給契約先がポイント付与の対象からはずれた場合、当該電力需給契約先はポイントが付与されなくなりますが、ポイントが付与されなくなったことについて当社から通知しないことを了承していただきます。

第9条 本サービスの利用停止

- (1) 対象者が次の項目のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を停止することができるものとします。

- ・対象者の登録内容に虚偽があった場合
 - ・本サービスの利用において、第三者になりすます等不正行為があった場合
 - ・本サービスの利用において、当社の設備に無権限でアクセス、または過度な負担を与える等迷惑行為があった場合。
 - ・対象者が当社の「ガス」または「電気」の利用料金の支払いを怠った場合
 - ・本サービスの運営を妨害した場合
 - ・本規約等のいずれかに違反した場合
 - ・その他、当社が対象者として不適切と判断した場合
- (2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、事前に対象者に通知または周知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。
- ・本サービスにかかる機器、設備またはシステム等の保守上または工事上やむを得ない場合
 - ・火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議等により、本サービスの運営ができなくなった場合。
 - ・本サービスにかかるシステムの障害等により、本サービスの運営ができなくなった場合。
 - ・災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他公共の利益のために緊急を要する場合。
 - ・その他当社が運用上または技術上本サービスの提供の中断または停止が必要であると判断した場合。
- (3) 当社は、当社が適当と判断する方法により事前に対象者に通知または周知することにより、本サービスの全部または一部の提供を廃止することができるものとします。

第10条 規約の変更

当社は、当社が必要と認めるときには、本規約を変更できるものとします。その場合、効力発生の1週間前までに当社ホームページ上にて変更内容を周知します。変更後の本規約は、当社ホームページ上に表示した時点から効力が生じるものとします。

第11条 損害賠償

- (1) 本サービスに関して当社が対象者に対して損害賠償責任を負う場合、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害に限るものとし、当社はいかなる場合であっても、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、逸失利益、使用機会の喪失による損害についての責任を負わないものとします。
- (2) 前項の規定は、当社の故意または重大な過失による場合は適用しません。

第12条 個人情報等の取扱

- (1) 個人情報の取り扱いについては、北ガスプライバシーポリシーに準拠します。
- (2) 対象者は、当社が本サービスの利用状況を把握するため、利用状況を記録することに同意するものとします。
- (3) 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、対象者の個人情報を第三者に開示または提供しないものとします。
- ・利用登録者の同意がある場合
 - ・業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
 - ・その他、法律に基づき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合

第13条 準拠法および合意管轄

- (1) 本規約の効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
- (2) 対象者と当社との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。