

(株)ノーリツ製「ガスふろ給湯器」の自主点検について

当社では、6月8日に経済産業省が公表した(株)ノーリツ製「ガスふろ給湯器」の事故報告を受け、お客さまの安全に万全を期し、安心してガスをご利用いただけるよう、(株)ノーリツと協力して自主点検作業を実施することといたしました。

対象となるお客さまには、点検作業の実施にあたりご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象となる機種と設置台数

| | 対象型式 | 設置台数 | 対象製造年月 |
|---------|-----------|------|------------------|
| 北ガスブランド | KNR - 754 | 92台 | 1991年1月～1994年5月 |
| 市販品 | GRQ - 162 | 48台 | 1989年12月～1994年5月 |
| 合計 | | 140台 | |

北ガスブランド品としての販売は1991年1月から1996年7月ですが、1994年5月以降は仕様変更があり対象外となっております。

設置台数は安全点検時等に確認を行っているお客さま所有機器情報に基づくものです。

2. お客さまへのお知らせと点検作業について

当該機種を設置されているお客さまは、すべて特定できておりますので、該当のお客さまに無償点検を実施させていただき、6月下旬よりダイレクトメールにより直接お知らせいたします。

なお、部品交換までの間に安全確認の点検をご希望のお客さまには、無償にて点検にお伺いします。

【点検作業の概要】

- (1) 作業内容：部品（ダイヤフラム）の交換及び動作確認
- (2) 所要時間：設置状況により異なりますが、概ね1台あたり90分程度
- (3) 作業日程：部品等の準備が整い次第実施（6月下旬からの予定）

3. お客さまからのお問い合わせ窓口

- ・(株)ノーリツ TEL 0120-257-026（フリーダイヤル）
- ・北ガスお客さまセンター TEL 011-231-9511

以上