

北海道ガス株式会社 Instagram 運用ポリシー

北海道ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する Instagram「北ガスおうち大好き部（ouchidaisuki_kitagas）」（以下、「本 Instagram アカウント」といいます。）に関して、以下の方針で運用していきます。

1 目的

「当社が提供するサービスの認知拡大と魅力発信」

情報発信ツールの一つとして Instagram を活用することにより、当社はもちろんのこと、提供サービスの認知拡大を目的としております。

2 運営者

北海道ガス株式会社

3 個人情報の取り扱いについて

本 Instagram アカウントで取得した個人情報については、当社公式 Web サイトの「お客さま情報の取扱いについて」（<http://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>）に準じて取り扱います。

4 投稿等への返信や回答

みなさまからいただいたコメントに返信する場合がありますが、すべてのコメントに返信するものではありません。また、当社に関する情報を投稿した第三者のアカウント投稿をリポストする場合がありますが、事前に投稿者本人へ確認し、許諾を得たうえで、当社は無償で利用できるものとします。

5 禁止事項

本 Instagram アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。

投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の全部を削除する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・公序良俗に反する内容
- ・違法、または反社会的な内容
- ・犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ・政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・当社、もしくは他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- ・著作権・商標権など、第三者の権利を侵害する内容
- ・他者になりすます行為や虚偽、詐称を含む内容
- ・独断的、断定的な表現を含む内容や、ミスリーディングを誘う内容、わいせつな表現などを含む内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・Instagram 利用規約に反する内容
- ・人の承諾を得ずに個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- ・有害なプログラム
- ・その他当社が不適切と判断した内容

6 知的財産権

- ・本 Instagram アカウントに掲載する当社発信の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は当社に帰属します。当社がリポストした情報（文章、写真など）に関する知的財産権は、投稿者（写真については撮影者）に帰属します。
- ・本 Instagram アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは認められません。

7 免責事項

本 Instagram アカウントへの投稿は細心の注意を払って行っておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

- ・本 Instagram アカウントを利用することで生じた直接/間接的な損失についてはその責任を負いません。
- ・本 Instagram アカウントの内容は、予告なく変更することがあります。
- ・本 Instagram アカウントについて、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用の中止をする場合があります。
- ・当社は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- ・当社は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ・当社は、上記の他、本 Instagram アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8 運用ポリシーの変更について

本ポリシーは、必要に応じて事前に予告なく変更する場合があります。

9 準拠法および裁判管轄について

本ポリシーには日本法が準拠法として適用され、また、本 Instagram アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【お問い合わせ】

北海道ガス株式会社

公式 Web サイト お問い合わせフォーム <https://www.hokkaido-gas.co.jp/form/etc/>

2018年7月17日制定