



もしもの時に安心! ガスマイホーム発電



エネルギーとファーム(農場)から名付けられた「エネファーム」は、ご自宅の電気とお湯を同時に作る“小さな発電所”です!



北国のために生まれた「コレモ」は、ガスエンジンで発電し、発生熱を暖房に有効活用します。暖房シーズンの電気代を大幅削減!



停電になったとき

発電中に停電 最大500Wまで発電

発電中に停電 最大750Wまで発電

停電時は専用コンセントから(使用電力の目安)



発電ストップ時に停電

100Vの外部電源により起動できます。



100Vコンセント付の車 発電機や汎用蓄電池

発電ストップ時に停電

オプションの「コレモBOS切替盤」があれば、起動できます。



さらに断水時には

貯湯タンク内のお湯(水)が雑用水として使用できます。

約140L トイレ 約35回分



専用パンフレットをご用意しております。下記「ガスに関するお問い合わせ」までご連絡ください。

サポート情報 (webで検索)

災害伝言ダイヤル	NTT東日本ホームページ (局番なし171) https://www.ntt-east.co.jp/saigai/
停電 自宅と近所の電気が消えたとき	ほくでんホームページ (停電情報のお知らせ) https://www.hepco.co.jp/power_outage/
水道の断水、濁水など	地域の水道局ホームページ
医療機関を探す 休日・夜間当番医、こどもの病気やけが	北海道救急医療・広域災害情報システム https://www.qq.pref.hokkaido.jp/ <救急医療情報案内センター> ☎0120-20-8699 携帯電話 PHSから 011-221-8699

ガス臭いときの連絡先

ガス漏れ通報専用電話9190クイック

ナビダイヤル 0570-009190

ナビダイヤルをご利用にならない場合 ☎ 011-792-8100

ガスに関するお問い合わせ

北ガスお客さまセンター

ナビダイヤル 0570-008800

ナビダイヤルをご利用にならない場合 ☎ 011-792-8110

保存版

KITAGAS



防災虎の巻

ガスを正しく安全にお使いいただくために



chapter 01	もしも大きな地震がおきたら	2
chapter 02	地震のあと、ガスをふたたび使うとき	3
chapter 03	地震などでガスが使えなくなったとき	4
chapter 04	停電したときは	6

地震や停電など、トラブル発生時のお役立ち情報サイトはこちらから

お困りごと解決ナビ



<https://www.hokkaido-gas.co.jp/navi>



もしも大きな地震がおきたら

1 まずは身の安全を確保しましょう!

まずは机の下に身を隠すなどをしてください。震度5相当以上の地震の場合は、ガスメーター（マイコンメーター）が自動的にガスを遮断します。あわてず落ち着いて行動しましょう。



2 揺れがおさまったらガスの火を消してください



ガス機器を使用していた場合、ガスの火を消し、ガス栓（元栓）を閉めてください。

3 ガスのにおいがしたら

⚠️ 火気厳禁・爆発注意

火気は絶対に使用しないでください。



電気のスイッチ類にも手を触れないようにしてください。



ドアや窓を開けて換気を行ってください。



ガス機器の使用を中止し、ガス栓やメーターガス栓を閉めてください。



すぐに北ガスへ連絡してください!

- ・お名前
- ・ご住所
- ・電話番号
- ・ご近所目録
- ・その場の状況



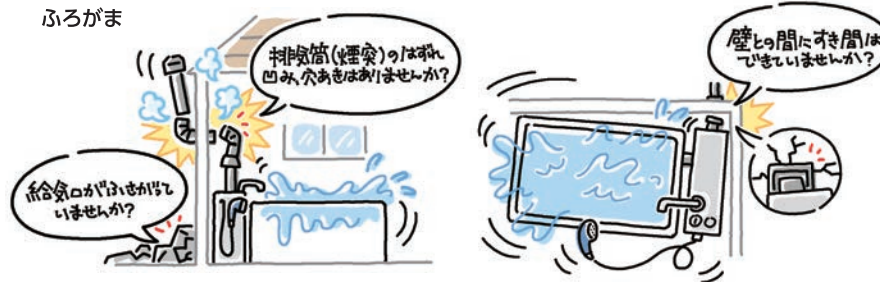
ガス臭いときの連絡先は▶本冊子の裏表紙をご覧ください



地震のあと、ガスをふたたび使うとき

ガス機器周辺でガスのおいがしないか、ガス機器本体や排気筒（煙突）に「変形」や「はずれ」がないかを確認してください。

ふろがま



湯沸器

暖房機



余震や停電に注意してお使いください。

ガス機器を使用中に目がチカチカしたり、気分が悪くなったり、不快なおいがしたときは、すぐに使用を中止し、北ガスへ連絡してください。

安心虎の巻

もしものときに安心！ 警報器があると心強い！！

都市ガス警報器は、ガス漏れの他に不完全燃焼や火災の発生をお知らせする機能を内蔵したタイプもあります。ご家庭の「安心」保険として、ぜひご検討ください。

大切な人を守る3つの安心機能

<p>ガス漏れ警報</p> <p>赤ランプ 点滅</p> <p>赤ランプ 点灯・発報</p>	<p>ビップビップビップ</p> <p>ガスが漏れていませんか？</p> <p>赤ランプ 点灯・発報</p>	<p>不完全燃焼 (CO) 警報</p> <p>黄ランプ 点滅</p> <p>赤ランプ 点灯・発報</p>	<p>ビップビップビップ</p> <p>空気が汚れて危険です。窓を開けて換気してください。</p> <p>赤ランプ 点灯・発報</p>	<p>火災(煙感知) 警報</p> <p>ウーウー カンカンカン</p> <p>火災警報器が作動しました。確認してください。</p> <p>赤ランプ 点灯・発報</p>
---	--	--	---	---

※LPガス警報器には、不完全燃焼警報機能は内蔵されていません。



地震などでガスが使えなくなったとき

震度5相当以上の地震の場合は、ガスメーター（マイコンメーター）が自動的にガスを停止します。

1. ガスメーターを確認

赤ランプが点滅している場合、ガスメーターの安全装置が作動してガスを停止しています。

※液晶表示のガスメーターの場合

ガスを停止すると【ガス止】が表示されます。復帰操作は右ページと同じです。（黒いキャップはありません）
復帰操作後、【ガス止】表示が消えれば、ガスをご使用いただけます。



日頃からガスメーターの位置を確認してください。



マンション



アパート



一戸建

2. 復帰操作



注意

ガス臭い場合は、復帰操作を行わずメーターガス栓を閉めて、北ガスへ連絡してください。

- 1 家の中のガス機器をすべて止める。メーターガス栓は閉めないでください。
- 2 復帰ボタンの黒いキャップを左に回して外す。
- 3 復帰ボタンを「カチッ」と手ごたえがあるまで押し、すぐに手を離す。
→赤ランプが点滅を再開します。



- 4 キャップを元に戻し、約3分待つ。
※赤ランプ点滅中はガス漏れがないかを確認していますので、ガス機器は使用しないでください。
- 5 赤ランプの点滅が止まっていれば、ガスをご使用いただけます。
※点滅が止まらない場合、ガス機器の止め忘れやガス漏れの可能性があります。ガス機器の止め忘れをご確認いただき、止め忘れがない場合は北ガスへご連絡ください。

ガス機器（暖房機、お風呂自動など）を使用しているとガスメーターは復帰しません。



お困りごと解決ナビ

北ガスでは、地震や停電などトラブル発生時の情報サイトとして「お困りごと解決ナビ」をリリースしました。万が一のトラブルに備え、ぜひご活用ください。

<https://www.hokkaido-gas.co.jp/navi/>





停電したときは

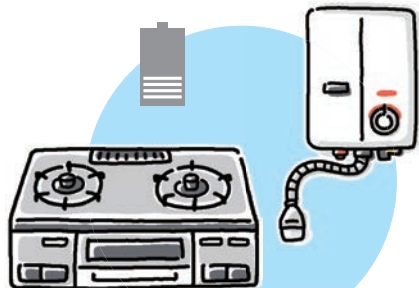
ガス機器使用における安全上のご注意



停電時は換気扇などが作動せず、一酸化炭素中毒事故のおそれがあります。ガス機器を使用するときは**窓を開けるなど換気に十分**ご注意ください。

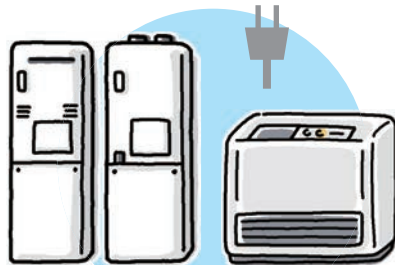
●乾電池などを使用する機器

「ガスコンロ」「小型湯沸器」などはご使用いただけます。



●100V電源を使用する機器

停電時にはご使用いただけません。停電があらかじめ分かっている場合は、運転スイッチを切にしておいてください。



警報器について

停電時はガス漏れなどの検知ができなくなります。停電の復旧により、ふたたび電源が入った場合、30～60秒間の初期点検を行います。異常がなければ音声で「正常です」とお知らせし、警報監視状態（緑ランプが点灯）に移行します。



ガス給湯器などの凍結にご注意

長時間の停電やブレーカーを落とすと凍結防止装置（電気ヒーター）が作動しません。凍結のおそれがあるときは、給水元栓を閉めて、機器の水抜きを行ってください。屋外に設置されている機器は特にご注意ください。

※操作方法がわからない場合はホームページの手順もご確認ください。



通常時（通電時）の凍結防止方法



停電時のガス給湯暖房機の水抜き方法



北ガスホームページの「お困りごと解決ナビ(停電が起きたとき)」をご覧ください。

ガスが使えるけど大丈夫??
～停電でもこんなうれしい使い方が～

停電してもガスコンロが食卓の強い味方になります

電気炊飯器などの電化製品が使えなくても、あたたかくておいしいごはんが食べられる食卓をガスコンロが支えます。

換気にご注意!!

ごはんが炊けます

電気炊飯器が使えなくても、ガスコンロならごはんが炊けます。自動炊飯機能を使えば、非常時でも手間を省きながら直火のおいしいごはんが炊けます。

トーストだって焼けます

魚焼きグリルがオーブントースターの代わりにもなります。また、同時に野菜などの食材を焼くことができるので、すばやく簡単に調理ができます。



※ガスコンロの一部の機種は100V電源を必要とする機種があります。
※100V電源を使用する機種の中には停電時でも乾電池で使用できる機種があります。