重 要

北ガスクッキングスクール ファクトリー教室
ご利用規約

2021 年 3 月 1 日改定
北海道ガス株式会社

以下の規約を必ずお読みになり、全ての内容に同意された場合のみ当スクールをご利用ください。
本規約に違反する行為、他のお客さまへの迷惑行為、教室運営の妨げとなる行為、その他運営者が不適当であると認める行為があった場合、ご利用をお断りします。

【 お申し込みについて 】
①各レッスンのお申し込みは、満 16 歳以上の方とさせていただきます。（※一部のレッスンを除く。）
②当スクールの受講には事前予約が必要です。下記に定める期限までに web、または電話から受講されるご本人がお申し込みください。
③電話受付時間は 9 時～17 時、定休日は水・土・日・祝日です。夏季、年末年始等の休業日につきましては弊社ＨＰ、チラシなどで別途ご案内いたします。
④web 予約は 24 時間ご利用が可能です。但し、システムメンテナンスによりご利用いただけない場合もございます。
※web 予約のご利用には web 会員登録（無料）が必要です。キッズ教室は web 予約をご利用いただけません。
⑤お申し込みは先着順で受付いたします。既に満席の場合はご容赦願います。
⑥材料の代替対応、器具の使い分けなどの食物アレルギー対策はしておりません。アレルギーをお持ちの方はご自身の判断、責任においてご利用いただくものとします。

【 お申し込み期限について 】
①お申し込み期限は開催日の 1 週間前（前の週の同じ曜日）です。該当日がスクール休業日の場合はその翌営業日が期限となります。
②web からのお申し込みは、スクール休業日にかかわらず各開催日の 1 週間前（前の週の同じ曜日）までとなります。教室のお申し込み期限が翌営業日に設定されている場合は、その期限まではお電話にてご予約が可能です。

【 受講料について 】
①受講料は各教室の開催当日、受講前に現金でお支払いいただきます。受講料はつり銭のないようご用意ください。当スクールではつり銭の用意や両替は行っておりません。
②いかなる事由に関わらず受講料のお支払いがない場合は受講できません。その場合は当日キャンセルの扱いとなり、規定のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。
③受講料にはレシピテキスト代、材料費、水道光熱費を含みます。

【 受講について 】
①当日の受講受付は教室開始時間の１０分前までです。教室開始後のご参加はお断りいたします。
②腕時計、ブレスレットは外してください。指輪・ネイルをされている方は手袋を着用してください。
③お手回り品はロッカーに保管し、必ず施錠してください。ロッカーの鍵、その他貴重品はご自身で管理をお願いいたします。
万が一盗難、紛失等にあわれても、当スクールでは責任を負いかねますのでご了承ください。
④託児施設はご用意しておりません。安全管理上、小さなお子さま連れでの受講はご遠慮ください。
⑤ロッカーの鍵など、当スクールの備品はお持ち帰りにならぬようお願いいたします。ロッカーの鍵を紛失された場合は実費として 3,000 円をお支払いいただきます。
⑥実習はグループでの作業となります。皆さまが気持ちよくご利用になれるようご理解、ご協力をお願いいたします。
⑦デモンストレーション、および実習中の撮影はご遠慮ください。
⑧料理、お菓子等の食品のお持ち帰りにつきましては、当スクールが指定した場合を除き、食品衛生上お断りしております。お客さまのご希望でお持ち帰りになられた食品に関して、当スクールでは一切責任を負いかねますのでご了承ください。また、食品のお預かり、保管はいたしません。

【 キャンセルについて 】
①予約をキャンセルされる場合は必ずお電話にて、ご本人がお申し出ください。
web から予約された教室は、下記に定める期限までは web マイページでのキャンセルが可能です。
②各教室で設定された期限を過ぎてからのキャンセル（欠席）につきましては、事由にかかわらずキャンセル料（該当教室の受講料と同額）をお支払いいただきます。キャンセル料が未納の場合、他の教室を受講することはできません。
③キャンセルを繰り返される行為に対しましては受講の意思がないものとみなし、当スクールのご利用をお断りする場合があります。

【 キャンセル期限・キャンセル料について 】
①キャンセル期限は開催日の 1 週間前（前の週の同じ曜日）です。該当日がスクール休業日の場合はその翌営業日が期限となります。
②web マイページからのキャンセル（web 予約分のみ）はスクール休業日にかかわらず各開催日の 1 週間前（前の週の同じ曜日）までとなります。
教室のキャンセル期限が翌営業日に設定されている場合は、その期限までにお電話にてキャンセルをお申し出ください。

【 キャンセル料のお支払い方法 】
キャンセル料のお支払い方法はご持参、または現金書留（送料など実費はお客さまご負担）とさせていただきます。キャンセル料が発生した月の翌月末までにお支払いいただきます。ご持参の場合は必ず事前にご連絡をお願いいたします。
キャンセル料のお支払い確認後、該当レシピをお渡しいたします。現金書留でのお支払いの場合は折り返し郵送いたします。

【 そ の 他 】
お車でお越しの方はサッポロファクトリー駐車場が 4 時間まで無料になります。駐車券にスタンプを押印いたしますので、受講時にご提出ください。駐車券に記載の注意事項も必ずご一読ください。

以上