

**北ガスッキングスクール ファクトリー教室
ご利用規約**

以下の規約を必ずお読みになり、全ての内容に同意された場合のみ当スクールをご利用ください。
本規約に違反する行為、他のお客さまへの迷惑行為、教室運営の妨げとなる行為、その他運営者が不適当であると認める行為があった場合、ご利用をお断りします。

【お申し込みについて】

- ①お申し込み期限は開催日の1週間前（前の週の同じ曜日）です。該当日が当スクール休業日の場合はその翌営業日が期限となります。
- ②当スクールの受講には事前予約が必要です。上記期限までにお申し込みください。
- ③先着順で受付いたします。既に満席の場合はご容赦願います。
- ④当スクールの受付時間は祝日を除く月～金曜日、9時～17時です。夏季、年末年始の休業日につきましては弊社HP、チラシなどで別途ご案内いたします。

【受講料について】

- ①受講料は各教室の受講当日、現金にてお支払いください。
- ②受講料は受講前に受付にてお支払いいただけます。事由に関わらず受講料のお支払いがない場合は受講できません。その場合は当日キャンセルの扱いとなり、規定のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。
- ③受講料は釣銭のないようご用意をお願いいたします。両替は固くお断りします。
- ④受講料にはレシピテキスト代、材料費、水道光熱費を含みます。

【受講について】

- ①当日はお時間に余裕をもってお越しください。開始時間の5分前には席にお着きください。
- ②お手回り品はロッカーに保管し、必ず施錠してください。ロッカーの鍵、指輪等の装飾品、その他貴重品はご自身で管理をお願いいたします。万が一盗難、紛失等にあわれても、当スクールでは責任を負いかねますのでご了承ください。
- ③託児施設をご用意しておりません。安全管理上、小さなお子さま連れでの受講はご遠慮ください。
- ④ロッカーの鍵、名札用のクリップなど、当スクールの備品はお持ち帰りにならぬようお願いいたします。ロッカーの鍵を紛失された場合は実費として3,000円をお支払いいただけます。
- ⑤実習はグループでの作業となります。皆さまが気持ちよくご利用になれるようご理解、ご協力をお願いいたします。
- ⑥料理、お菓子等の食品のお持ち帰りにつきましては、当スクールが指定した場合を除き、食品衛生上お断りしております。お客さまのご希望でお持ち帰りになられた食品に関して、当スクールでは一切責任を負いかねますのでご了承ください。また、食品のお預かり、保管はいたしません。

【キャンセルについて】

- ①ご予約をキャンセルされる場合は必ずご連絡をお願いいたします。キャンセル期限は開催日の1週間前（前の週の同じ曜日）です。但し、該当日が当スクール休業日の場合はその翌営業日が期限となります。
- ②上記期限を過ぎてからのキャンセル（欠席）につきましては、事由に関わらずキャンセル料（該当教室の受講料と同額）をお支払いいただけます。キャンセル料が未納の場合、他の教室を受講することはできません。
- ③上記期限前であっても、ご予約後のキャンセルを繰り返される行為に対しましては受講の意思がないものとみなし、ご利用をお断りする場合があります。

<キャンセル料のお支払い方法>

キャンセル料のお支払い方法はご持参、または現金書留（送料など実費はお客さまご負担）とさせていただきます。キャンセル料が発生した月の翌月末までにお支払いいただけます。
キャンセル料のお支払い確認後、該当レシピをお渡しいたします。（現金書留でのお支払いの場合は折り返し郵送いたします。）

【その他】

お車で越しの方はサッポロファクトリー駐車場が4時間まで無料になります。駐車券にスタンプを押印いたしますので受講時にご提出ください。駐車券に記載の注意事項も必ずご一読ください。

以上