

エコウィル 本田技研工業製ガスエンジン発電ユニット

無償修理について

北海道ガス株式会社（本社：札幌市、社長：大槻博）と北ガスジェネックス株式会社（本社：札幌市、社長：濱多悟）が2003年3月から2009年8月にかけて販売した本田技研工業株式会社（本社：東京都港区、社長：伊東 孝紳）製のガスエンジン発電ユニットにおきまして、ごくまれにエンジンのシリンダーヘッドガスケットが破損して燃焼室から燃焼ガスが冷却水に混入し、屋内設置型排熱利用給湯暖房ユニットから微量の燃焼ガスが排出される可能性があることが判明したため、本田技研工業株式会社と協力し、無償修理を実施させていただくことといたしました。

対象となるお客さまには、無償修理の実施にあたりご迷惑とご心配をお掛けしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種

型式	機種	販売台数	製造販売期間
GEH-0103ARS-K	MCHP1.0	290台	2003年3月～2006年8月
	MCHP1.0P	81台	2003年9月～2006年9月
GEH-0106ARS-K	MCHP1.0K1	235台	2006年10月～2009年8月
	MCHP1.0PK1	24台	2006年11月～2009年8月
計		630台	

※設置台数内訳は北海道ガス販売分が528台、北ガスジェネックス販売分が102台です。

2. お客さまへのお願い

点検までの期間は機器を通常通りご使用いただいて問題はありますが、排熱利用給湯暖房ユニット付近より異臭等を感じる場合は使用を中止していただき、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. お客さまへのお知らせと無償修理作業について

当該機種を設置されているお客さまへは無償修理作業を実施させていただく旨、ダイレクトメールにより直接ご案内させていただきます。

【無償修理作業の概要】

- (1) 作業内容：ガスエンジン発電ユニットのシリンダーヘッドとシリンダーヘッドガスケットおよびシリンダーヘッドボルトを対策品に交換
- (2) 所要時間：概ね1台あたり2時間程度
- (3) 作業日程：10月2日以降、お客さまと作業日時を調整の上、順次実施

4. お客さまからのお問い合わせ窓口

- (1) 電話番号 0800-800-8375（エコウィル点検受付センターフリーダイヤル）
011-231-9511（北ガスお客さまセンター）
011-782-5111（北ガスジェネックスお客さまセンター）
- (2) 受付時間 10月2日～ 9:00～17:00（土・日・祝も同じ）

以上