

2005年8月3日
北海道ガス株式会社

お客さま個人情報が記載された作業伝票の紛失について

8月1日、当社函館支店において、お客さま宅ガス使用開始時の開栓作業にあっていた当社作業員が1件分の作業伝票を紛失いたしました。この伝票には、お客さまの住所、氏名、電話番号等の個人情報が記載されておりましたため、紛失現場付近を捜索いたしましたが、これまでのところ発見には至っておりません。なお、これまでにお客さまの情報が悪用された形跡はございません。

当該お客さまには紛失の事実についてご説明するとともに謝罪をさせていただきました。

当社では今回の事態を重く受け止め、再発の防止に向けて、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

< 報道機関お問合せ先 >
北海道ガス株式会社 広報グループ
宮本・木村 TEL011-207-2104