

2005年12月16日

北海道ガス株式会社

お客さま個人情報が記載された作業伝票の紛失について

12月14日、当社指定ガス工事店の作業員が、小樽市内のお客さま宅新築工事に伴う作業伝票1枚を紛失していたことが判明いたしました。この作業伝票は、ガスメーターの取付工事に際して使用しているもので、お客さまの氏名と住所（新築住宅の物件名と住所）、型式等のガスメーターに関する情報が記載されております。

当該お客さまに対しては、紛失の事実についてご報告するとともに謝罪申しあげました。

当社は、これまでもお客さま個人情報の管理徹底に努めてまいりましたが、このたびこのような事態が発生したことを重く受け止め、再発の防止に向けてこれまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいります。

以上