

2006年3月22日
北海道ガス株式会社

お客さま情報が記載された帳票の紛失について

3月20日10:00頃、札幌市北区において、当社委託検針員がガスメーターの検針作業の際、ハンディターミナル(ガスメーター検針用の携帯情報端末機)からプリントアウトしたガスメーター検針票(ガスご使用量のお知らせ)1枚を紛失いたしました。この検針票には、お客さまの氏名、住所、ガス使用量、ガス料金金額などの個人情報が記載されております。紛失に気づいた後、ただちに付近を捜索いたしましたが、当日の猛吹雪と強風の影響もあり、これまでのところ発見には至っておりません。当該お客さまに対しては、紛失の事実についてご報告するとともに謝罪申しあげました。なお、これまでに紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。

当社は、これまでもお客さま個人情報の管理徹底に努めてまいりましたが、このたびこのような事態が発生したことを重く受け止め、再発の防止に向けてこれまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいります。

以上

< 報道機関お問い合わせ先 >
北海道ガス株式会社
広報グループ 宮本・木村
電話 011-207-2104