

2006年7月20日
北海道ガス株式会社

パロマ工業(株)製「半密閉式(FE)瞬間湯沸器」の点検作業の実施について

当社では、経済産業省による「パロマ工業(株)製瞬間湯沸器による一酸化炭素中毒事故の再発防止について」の公表(2006年7月14日)を受け、該当7機種のうち、1983年(昭和58年)から1985年(昭和60年)まで当社ブランド品として販売したパロマ工業(株)製「半密閉式(FE)瞬間湯沸器」の3機種を対象に、安全装置の点検作業を下記のとおり実施することといたしましたので、お知らせいたします。

現在まで、当社のお客さまでは同様の事故は発生しておりませんが、お客さまの安全に万全を期し、安心してガスをご利用いただくため、早期の安全対策を実施することとしたものです。

お客さまには点検作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、新品への交換をご希望のお客さまには、製品の準備が整い次第、同等の機種への無償交換を実施させていただきます。

1. 点検対象機種

メーカー型式	当社ブランド型式	販売時期	設置台数
PH-82F	KPA-608F	1983.2～1985.5	83
PH-102F	KPA-610F	1983.2～1985.5	166
PH-132F	KPA-613F	1983.2～1985.6	68
合 計			317

設置されているお客さまは、すべて札幌市内です。

2. お客さまへのお知らせと点検作業について

当該機種を設置されているお客さまは、すべて特定できておりますので、該当のお客さまに無償点検を実施させていただき、直接お知らせいたします。点検作業の概要は以下のとおりです。

(1) 作業内容：

安全装置の作動確認ならびに配線の確認を行う

排気ファンが確実に作動していることを確認してご使用いただくよう、お客さまへの注意喚起を行う

(2) 所要時間：1台あたり20分程度

(3) 作業日程：7月21日より実施し、5日間程度で一巡する予定

(4) 作業員：当社社員および北ガスサービス店社員

3．当社ブランド品以外の市販品への対応について

当社ブランド品以外の市販品で点検が必要な機種をお使いのお客さまに対しましては、当社からダイレクトメール等でのお知らせと使用上の注意喚起を行います。点検作業および機器の無償交換はパロマ工業（株）が実施いたしますが、当社としてはお客さま宅の機器設置状況についての情報提供をはじめ、これに全面的に協力してまいります。

また、当社に対し、点検対象機種をご使用のお客さまからのお問い合わせがあった場合は、当社でも点検に伺います。

4．お客さまからのお問い合わせ窓口

- ・札幌地区：お客さまセンター TEL 011-231-9511
- ・小樽地区：小樽支店 TEL 0134-24-1511
- ・千歳地区：千歳支店 TEL 0123-26-8600
- ・函館地区：函館支店 TEL 0138-41-3175
- ・北見地区：北見支店 TEL 0157-25-3660

以上