

2006年12月15日

北海道ガス株式会社

お客さま個人情報が記載された作業伝票の紛失について

12月11日、札幌市内において、当社が業務を委託しているサービス店の作業員がお客さま宅のガスメーター取替作業用伝票1枚を紛失していたことが判明いたしました。この伝票には、1件のお客さまの住所、氏名、ガスメーターの型式などの情報が記載されております。

当社では、紛失の事実が判明して以降、ただちに事務所内および作業者が所持する工事関係書類等を調査するとともに、メーター取替作業を行ったお客さま宅への置き忘れがなかったかどうかの確認も行いましたが、これまでのところ発見には至っておりません。

当該お客さまには紛失の事実についてご説明するとともに謝罪をさせていただきました。

当社では今回の事態を重く受け止め、再発の防止に向けて、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上