

2007年2月11日  
北海道ガス株式会社

## リンナイ(株)製開放式小型湯沸器の点検作業について

当社では、経済産業省による「リンナイ株式会社製の開放式小型湯沸器による一酸化炭素中毒事故の再発防止について」の公表(2月9日)を受けて、1992年から1994年まで北ガスブランド品として販売した開放式小型湯沸器「KRN 685C」(リンナイ(株)製「RUS 5RXK1」)を設置しているお客さまについて、ご使用上の注意をお願いするダイレクトメールをお送りするとともに、点検をご希望されるお客さまに対する無償点検を実施することといたしました。

お客さまには、大変ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となる機種と設置台数

北ガスブランド型式	メーカー型式	設置台数	販売期間
KRN - 685C	RUS - 5RXK1	403台	1992年6月～1994年6月

設置台数は、安全点検時等に確認を行っているお客さま所有機器の情報に基づくものです。

### 2. 点検作業の内容

電話連絡等で点検をご希望いただいたお客さまを順次訪問し、点検作業を無償で行ってまいります。

- (1)作業内容：外観(すす、ほこり)を確認するほか、使用時のCO測定を行います
- (2)作業時間：約20分

点検の結果、オーバーホールや機器買い替えをご希望される場合は有償で承ります

### 3. お客さまへのお願い

小型湯沸器をご使用の際には、必ず十分な換気を行うようお願いいたします。また、使用中に火が消えるなど異常がある場合は点検が必要となりますので、ただちに使用を中止し、最寄の北ガスまでご連絡下さい。

### 4. お客さまからのお問い合わせ窓口

北ガスお客さまセンター TEL 011-231-9511  
(受付時間 9:00～17:00 土・日、祝日も受付)

以上