

家庭用ガスコージェネレーションシステム「排熱利用給湯暖房ユニット」の 自主点検および部品取付作業の実施について

北海道ガス株式会社（本社：札幌、社長：前泉洋三）と北ガスジェネックス株式会社（本社：札幌、社長：濱多悟）が、2003年2月から2006年11月にかけて販売した「家庭用ガスコージェネレーションシステム『エコウィル』」の「排熱利用給湯暖房ユニット」の一部の製品におきまして、機器内の排熱熱交換器およびバックアップ給湯器からの漏水によって電気端子部が過熱し、ごくまれに電気端子部付近の部品の一部が焼損する可能性があることが判明しました。

この焼損はユニット内部の一部にとどまることが確認されておりますが、同様の事象が発生することを防止し、お客さまに安心して当システムをご使用いただけるよう、当該機種を設置しているお客さまへの周知を行うとともに、製造者である株式会社ノーリツ（本社：神戸市、社長：神崎茂治）とともに自主点検および部品取付作業を実施することといたしました。

対象となるお客さまには、作業の実施にあたりご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象となる型式と設置台数

	対象型式	設置台数	販売期間
北ガスブランド型式 (メーカー型式)	GFT-C04AFS-AWQ (ST-151-GTH-240FFA)	370台	2003年2月 ～2006年11月

2006年12月以降分は仕様が異なっており、点検対象外となっております。

設置台数内訳は、北海道ガス販売分が298台、北ガスジェネックス販売分が72台です。

2. お客さまへのお知らせと点検作業について

当該機種を設置されているお客さまはすべて特定できておりますので、該当のお客さまには無償点検を実施させていただき、ダイレクトメールによって直接お知らせいたします。なお、点検および部品取付が完了するまでは通常通りご使用いただいても問題ありませんが、ユニット本体からの水漏れ等の異常があった場合には、当システムのご使用を停止し下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

【点検作業の概要】

- (1) 作業内容：機器内部の漏水の点検、及び水漏れ対策部品の取付
- (2) 所要時間：概ね90分程度（点検結果により、さらに時間を要する場合があります）
- (3) 作業日程：1月28日（月）より順次実施

3. お客さまからのお問い合わせ窓口

- ・(株)ノーリツ TEL 0120-125-026（フリーダイヤル）
受付時間はAM9：00～PM5：00
- ・北ガスお客さまセンター TEL 011-231-9511
- ・北ガスジェネックス TEL 011-782-9981

以上