

2018（平成30）年3月1日
北海道ガス株式会社

リンナイ（株）製 浴室暖房乾燥機をご使用のお客さまへ

リンナイ（株）が製造しました「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、製品の構造上の原因により、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明し、弊社はメーカーより、対象機種の無償点検・部品交換を実施するとの報告を受けました。

弊社のエリアでは同様の事象は発生しておりませんが、お客さまに安心してご使用いただくために以下のお願いをさせていただきます。ご愛用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■お客さまへのお願い

以下の対象機種の「浴室暖房乾燥機」をご使用中のお客さまは、メーカーによる点検・部品交換作業（無償）が必要となります。

また、メーカーによる作業が完了するまでの間は、安全のため「換気運転以外のご使用を中止」いただき、「お問い合わせ先」へご連絡いただきますようお願いいたします。

メーカー名	対象機種（型式）	リモコン表記	製造期間
リンナイ（株）	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	2001年8月～2005年3月
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)		
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN		
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)		
	HBD-3301ACS RBH-C331SN		

■お問い合わせ先

浴室暖房乾燥機点検受付センター（通話料無料）

0120-113-531

2018年3月11日（日）までは、9：00～19：00（土日を含む）

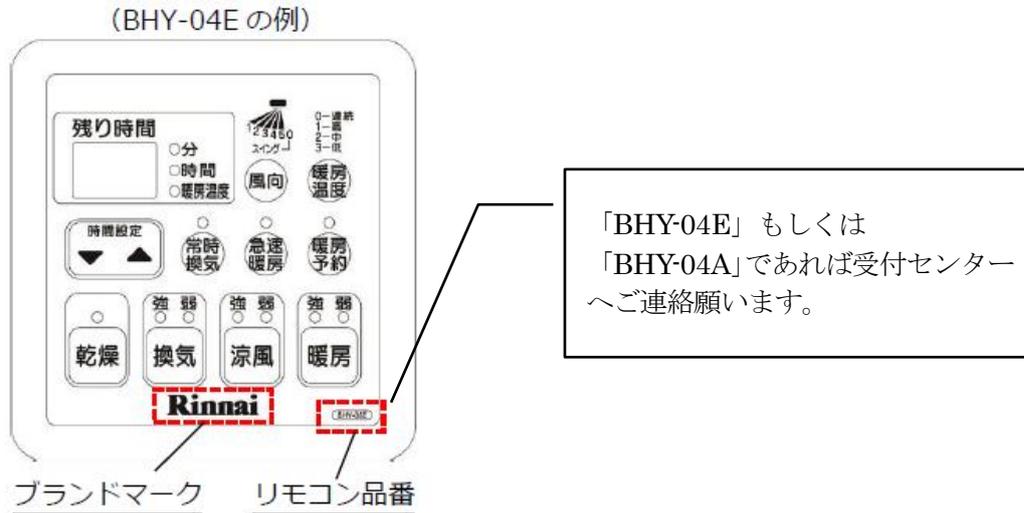
2018年3月12日（月）以降は、9：00～17：00（土日・祝日を除く）

※弊社では該当機種をご使用中と思われるお客さまにつきましては、順次メーカーと共同でご連絡させていただきます。

【参考】対象機種種の判別方法

浴室天井部分に設置している機器本体では、型式等の確認が困難なため、機器に対応するリモコンをご確認ください。

- ① 「ブランドマーク」にて「Rinnai（リンナイ）」製品であることをご確認ください。
- ② リモコン右下のリモコン品番をご確認ください。



<参考>浴室暖房乾燥機の外観（浴室内天井）

