

「ガス給湯器（パロマ工業株式会社製）」無償修理のお知らせ

弊社が販売しました『ガス給湯器（パロマ工業株式会社製）』の一部におきまして、リモコンの表示部にエラー『76』表示され、機器が使用できなくなる現象が発生しております。

メーカーによる調査の結果、製品に使用している部品に劣化の早いものがあり、一部の製品で上記現象が発生することが判明いたしました。

なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございません。

以上の状況から、部品の劣化が原因で上記の現象が発生した製品につきましては、無償で修理をさせていただきます（ご使用期間5年を目途として対応させていただきます）。

当該製品をご使用の皆様には大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

＜対象となる機種名＞

品目	ブランド型式	メーカー型式（器具名）	対象製造期間
ガス給湯器	KPA-616FE-L	PH-16QLXFSL	2005年11月～2009年2月
	KPA-616FFH-L	PH-16QLXTSL	
	KPA-620FFH-L	PH-20QLXTSL	

＜対象となる機器の確認方法＞

KPA-616FFH-Lの例

器具名を確認して下さい

製造期間を確認して下さい

△△・△△-△△△△△△

↑ 製造月
↑ 製造年（西暦）

例) 06・10-500010
→2006年10月製を示します

ブランド型式を確認して下さい

器具名: PH-16QLXTS (FF)

Q-3-1

都市ガス用・外壁用 (FF-W)

12A 13A

32.6kW 34.9kW

定格電圧 単相 100V

定格周波数 50Hz/60Hz

定格消費電力 51W/51W

△△・△△-△△△△△△

パロマ工業株式会社

   JIA 北海道ガス株式会社

NW1001

BL認定品名 PH-16QLXTSL

外壁用: 給排気トップ AN BN

WT TFW-110×75C

TFW-120×80C

凍結予防ヒーター 68W/68W

北海道ガス株式会社

KPA-616FFH-L

51-051-22-00152

KPA-616FFH-L

区分名 C

エネルギー消費効率 81.5%

北海道ガス株式会社



＜お客さまへのお願い＞

対象となる製品をご愛用で上記の現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、下記連絡先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本社・お客さまセンター	(011) 231-9511
小樽支店	(0134) 24-1511
函館支店	(0138) 41-3175
千歳支店	(0123) 26-8600
北見支店	(0157) 25-3660