

日立製「ガスFF式温風暖房機」をご使用のお客さまへ

2017年10月17日
北海道ガス株式会社

平素は北海道ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

日立製作所、日立熱器具（現 日立アプライアンス）が1979年から1989年にかけて製造し、日立冷熱もしくは北海道ガスが販売した「ガスFF式温風暖房機（名称：パルヒーター）」の一部製品において、長期使用による燃焼部の経年劣化により、不完全燃焼を起こしやすくなる可能性があることがわかりました。

現在のところ、一酸化炭素中毒等の人身被害は発生しておりませんが、弊社はお客さまの安全を第一と考え、日立アプライアンス（株）と協力し、ホームページによる周知や対象製品をご使用されていると思われるお客さまへ順次ダイレクトメールを送付し、対象製品のご使用をお控えいただくよう、お願いさせていただきます。

ご愛用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

<お客さまへのお願い>

- ご使用いただいております暖房機器をご確認のうえ、対象製品（最終項記載）をお持ちの場合は、

『安全のために、ご使用をお控えください』

- 対象製品は買い替えをお勧めいたしますが、継続使用を強く望まれる場合は、北ガスによる製品点検（有償）を受けていただくよう、お願い申し上げます^{注)}。

注)

製品点検により、以下の内容が確認された場合は安全のため、継続使用を控えていただくよう再度要請させていただきますのであらかじめご了承願います。

- ◆ 燃焼排ガス測定により不完全燃焼が確認された場合
- ◆ 正常運転のために部品交換が必要とされた場合

（既に製品の製造終了から約30年が経過しており、部品の供給も終了しております）
なお、いずれの場合も点検費用が発生いたします。

■製品の買い替え、撤去をご希望のお客さま

北ガスにて承りますので以下の連絡先にお問合せください。
なお、設置状況等、事前に現地確認をさせていただく場合がございますのでご了承ください。

■製品点検について

- ・作業内容は燃焼排ガス測定並びに給排気筒設備の点検となります。
- ・点検をご希望される場合は、北ガスにて承ります。以下の連絡先にお問合せください。
- ・点検料金は下表の通りです。

<点検料金：出張料+台数分の技術料>

訪問	出張料	技術料(1台)	合計(税抜)
平日	1,200円	2,400円	3,600円
土日祝日	1,600円	2,400円	4,000円

- ・表示価格は、消費税等相当額を除く「税抜」表示をしております。
- ・対象製品が複数台ある場合は、技術料が台数分加算されます。

例) 対象製品が2台の場合(平日作業)

出張料 1,200 + 技術料 2,400 × 2台 = 6,000円 (税抜)

- ・点検のお申し込みが集中した場合は、訪問日時の調整をさせていただきます。
- ・製品本体に不備が見られた場合は「ご使用のお控え」をお願いさせていただきます。
- ・既に部品の供給がないため修理対応が出来ない場合がございます。その際には製品の買い替えのご案内をさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ・対象製品に限らず、ガス機器等にいつもと違う状況(異音、異臭等)を感じた場合は使用を中止し、点検をご依頼いただきますようお願い申し上げます。

<お問合せ窓口>

◆製品の買い替え・撤去・点検のお問合せはこちらへ

北ガスお客さまセンター	札幌	011-231-9511	9:00-19:00 (平日) 9:00-17:00 (土日祝)
	小樽	0134-24-1511	
	函館	0138-41-3175	
	千歳	0123-26-8600	
	北見	0157-25-3660	

◆上記(買い替え・撤去・点検)以外のお問合せはこちらへ

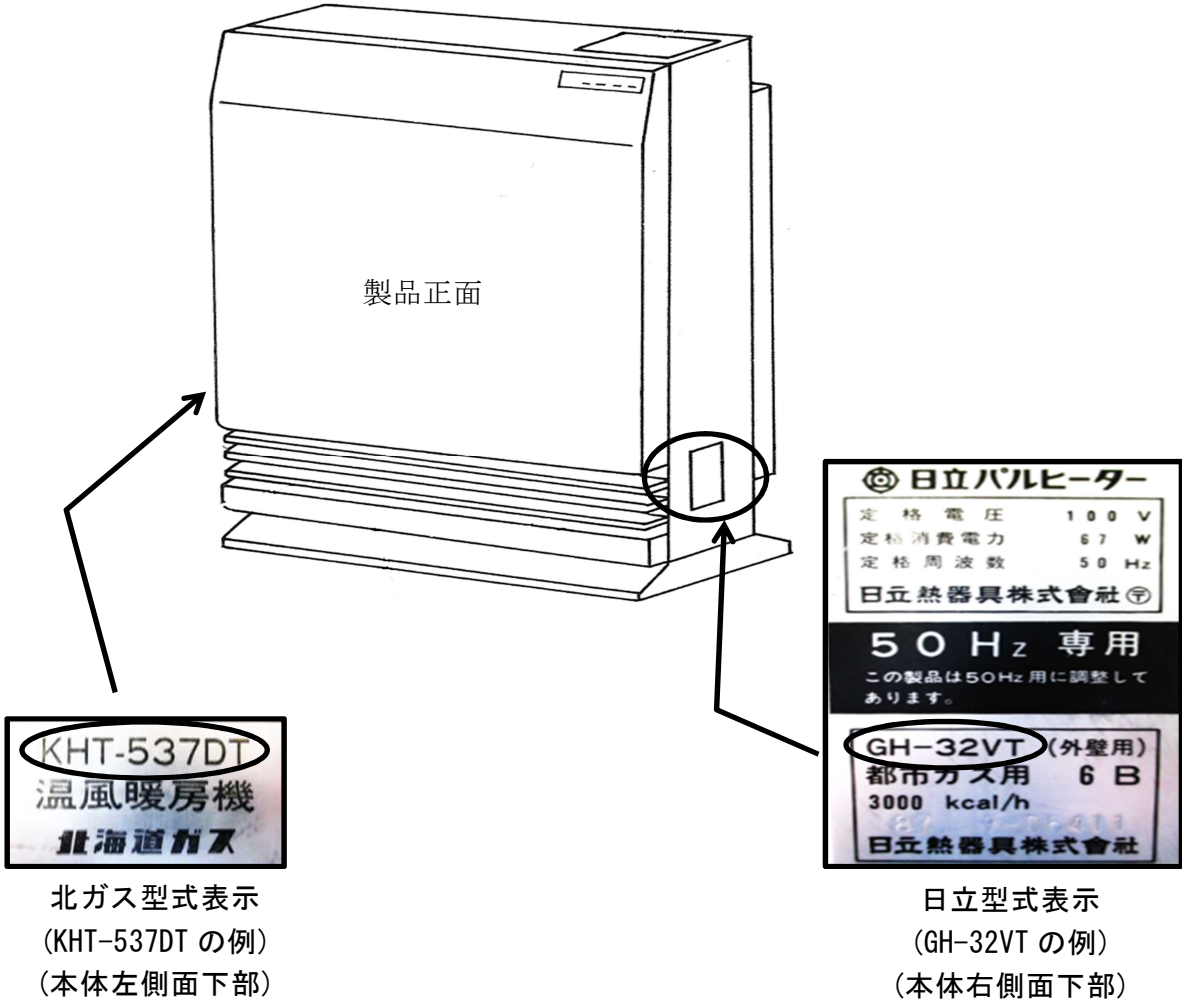
日立お客様相談センター	0120-3121-11	9:00-17:30 (月~土) 9:00-17:00 (日祝)
	http://kadenfan.hitachi.co.jp/heater/index.html	

対象型式の確認方法

対象型式一覧（下表いずれかの型式記載があれば対象製品です）

日立型式	北ガス型式
GH-25V	—
GH-30V	KHT-530DV
GH-31	KHT-530DK
GH-31A	—
GH-31AT	—
GH-31T	—
GH-31V	KHT-532DV
GH-31VT	—
GH-32V	KHT-535DV
GH-32VT	KHT-537DT

日立型式	北ガス型式
GH-40V	KHT-541DV
GH-41	KHT-542DK
GH-41A	—
GH-41AT	—
GH-41T	—
GH-41V	KHT-542DV
GH-41VT	KHT-542DT
GH-42V	KHT-545DV
GH-42VT	KHT-547DT
GH-80	—



※北ガス型式表示は無い
場合がございます。