

三洋電機株式会社製「ファンコンベクター」をご使用のお客さまへ

2015年5月14日

2015年8月21日

(更新) 2017年4月10日

北海道ガス株式会社

三洋電機株式会社が1984年から2006年まで製造し、当社が販売した「ファンコンベクター※」の一部の製品において、十数年以上、長期にわたり使用された場合、ごく稀に機器内部の運転スイッチ端子部分でトラッキング現象（火花放電）が発生し、発煙・発火にいたる可能性があるとの報告を三洋電機株式会社より受けました。

全国で96,411台が販売され、これまでのところ、発煙・発火事象は近畿地区で3件発生しており、いずれも人的被害は出ておりません。当社含め、他の地区での発生は無く、ただちに当該事象となる可能性は極めて低いと判断しておりますが、お客さまの安全を第一と考え、以下のお願いをさせていただいております。

ご愛用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

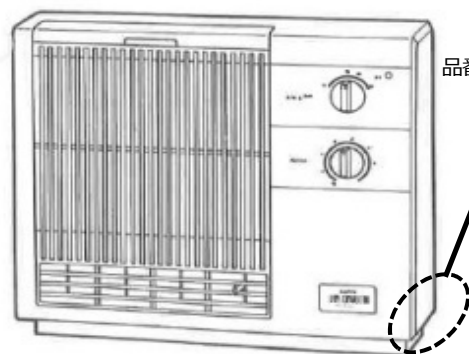
※温水を循環させ、室内の機器(ファンコンベクター)にて、空気対流させる非燃焼式の暖房機器

<お客さまへのお願い>

- ・対象製品をご使用にならない場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・長期に渡り、ご使用されているお客さまには製品の点検※（内部清掃）をお受けいただくようお願いいたします。（※点検は有償。ただし、保守契約「安心プラン」ご加入の場合は訪問時に点検しております。）
- ・対象製品につきましては製造終了後10年以上が経過し、既に部品の供給がないため修理対応が出来ない場合がございます。その際には製品の買い替えのご案内をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

【対象機種と見分け方】

製造元	対象機種	品番	当社販売台数
三洋電機株式会社	ファンコンベクター	DH-10FEA-R DH-15FEA-R DH-15FEA-RW DH-20FEA-R DH-25FEA-R	46,214台



ファンコンベクター	
品番表示	DH-10FEA-R
製造番号	*****
■ 電 源 ●	単相 100V 50/60Hz
■ 消費電力 ●	9.1/9.9 W
■ 運転電流 ●	0.10/0.11 A
■ 製品重量 ●	4.0 Kg
▽01-32003 SHIMADA KOGYO	
100V 50/60Hz 9.1/9.9W	
東京三洋電機株式会社	

社名は、製造期間によって異なります。
表示されている社名

- ・三洋電機株式会社
- ・東京三洋電機株式会社
- ・三洋電機ガス機器株式会社
- ・三洋電機ガス機器特販株式会社
- ・三洋電機空調株式会社
- ・三洋エアコンディショナーズ株式会社

■詳細は三洋電機株式会社ホームページをご覧ください。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/150514.html

点検、お買い替えのご要望は北ガスもしくはお近くの北ガスフレアストへお問い合わせください。