

2009年3月5日
北海道ガス株式会社

(株)ノーリツ製「ガスふろ給湯器」の自主点検について

北海道ガス株式会社（本社：札幌市、社長：大槻博）が、1994年5月から1997年11月にかけて北ガスブランド品として販売した株式会社ノーリツ（本社：神戸市、社長：神崎茂治）製の強制給排気式「ガスふろ給湯器」におきまして、まれに排気通路部に穴あきが発生する不具合が判明しました。

これまでに当該製品による事故は発生しておりませんが、今後も継続して使用された場合には、その可能性を否定できないため、株式会社ノーリツと協力し無償点検・改修を実施させていただくことといたしました。

対象となるお客さまには、点検・改修作業の実施にあたりご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種

北ガスブランド製品名	メーカー型式	販売台数	製造販売期間
KNR-671FF	GT-165W-FFA	141台	1994年5月～1997年11月

2. お客さまへのお知らせと点検・改修作業について

当該機種を設置されているお客さまへは無償点検・改修を実施させていただく旨、ダイレクトメールにより直接ご案内させていただきます。

【点検・改修作業の概要】

- (1) 作業内容：排気通路部品をステンレス製に無償交換
- (2) 所要時間：概ね1台あたり2時間30分程度
- (3) 作業日程：3月6日以降、お客さまと作業日時を調整の上、順次実施

3. お客さまからのお問い合わせ窓口

- (1) 電話番号 0120-462-220（ノーリツ専用フリーダイヤル）
- (2) 受付時間 3月5日 17時～19時
3月6日～15日 9時～19時（土日祝含む）
3月16日～ 9時～18時（土日祝含む）

以上