

北海道ガス株式会社 Instagram 運用ポリシー

北海道ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する Instagram「北ガスクッキングスクール（kitagas_cookingschool）」（以下、「本 Instagram アカウント」といいます。）に関して、以下の方針で運用していきます。

1 目的

「当社が提供するサービスの認知拡大と魅力発信」

情報発信ツールの一つとして Instagram を活用することにより、当社はもちろんのこと、提供サービスの認知拡大を目的としております。

2 運営者

北海道ガス株式会社

3 個人情報の取り扱いについて

本 Instagram アカウントで取得した個人情報については、当社公式 Web サイトの「お客さま情報の取扱いについて」（<http://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>）に準じて取り扱います。

4 投稿等への返信や回答

みなさまからコメント・ダイレクトメールがあった場合、基本的に返信はいたしません。

5 禁止事項

本 Instagram アカウントに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- ・公序良俗に反する内容
- ・違法、または反社会的な内容
- ・犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ・政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・当社、もしくは他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- ・著作権・商標権など、第三者の権利を侵害する内容
- ・他者になりすます行為や虚偽、詐称を含む内容
- ・独断的、断定的な表現を含む内容や、ミスリーディングを誘う内容、わいせつな表現などを含む内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・Instagram 利用規約に反する内容
- ・人の承諾を得ずに個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- ・有害なプログラム
- ・その他当社が不適切と判断した内容

6 知的財産権

- ・本 Instagram アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウ等が含まれるがこれに限定しない）は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- ・投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者に帰属しますが、本 Instagram アカウントに投稿されたことをもって、利用者は当社に対して、投稿内容の全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

7 免責事項

本 Instagram アカウントへの投稿は細心の注意を払って行っておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

- ・本 Instagram アカウントを利用することで生じた直接/間接的な損失についてはその責任を負いません。
- ・本 Instagram アカウントの内容は、予告なく変更することがあります。
- ・本 Instagram アカウントについて、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用の中止をする場合があります。
- ・当社は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- ・当社は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ・当社は、上記の他、本 Instagram アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8 運用ポリシーの変更について

本ポリシーは、必要に応じて事前に予告なく変更する場合があります。

9 準拠法および裁判管轄について

本ポリシーには日本法が準拠法として適用され、また、本 Instagram アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【お問い合わせ】

北海道ガス株式会社

公式 Web サイト お問い合わせフォーム <https://www.hokkaido-gas.co.jp/form/etc/>

2021 年 6 月 1 日制定