

**北ガスクッキングスクール ファクトリー教室  
「オンラインレッスン」ご利用規約**

本規約は、北海道ガス（株）北ガスクッキングスクール ファクトリー教室（以下「当スクール」）が運営するオンラインレッスンに関する利用規約です。

お申し込みいただいた方に適用され遵守いただく規約となります。ご理解いただきたい大切な項目を記載しておりますので、あらかじめ熟読、同意いただけますようお願いいたします。なお、同意いただけない場合はレッスンの提供を行うことはできませんのでご了承ください。

**【事前準備に関する事項】****1. お申し込み前にご確認ください。**

- ①レッスンは、**ビデオ会議アプリ「zoom」**を使って、**お互いに顔が見える環境**で行います。  
zoom を初めて利用する方は、事前にアプリのダウンロード、接続確認をお願いいたします。  
ご利用されるスマートフォン・タブレットの端末操作、インターネット環境に関するサポート対応はいたしかねます。
- ②指定時刻になりましたら、レッスンを開始いたします。開始時刻の15分前までには接続をお願いいたします。
- ③受講には、インターネットを利用できるスマートフォン、タブレットまたはパソコン、およびカメラとマイクが必要です。（カメラとマイクは、端末に内蔵しているもので構いません。）
- ④通信料はお客様まで各自ご負担をお願いいたします。通信環境の良い場所でご参加ください。（多くの通信量が発生するため、Wi-Fi接続を推奨いたします。）
- ⑤当スクールのデモンストレーションが見やすいよう端末のセッティングをお願いいたします。途中、お客様の調理の様子を映していただく場合もございます。

**2. ご自宅でご用意いただくもの**

- ①実習の材料、調理道具  
（詳細はお申し込み後にメールにて送付されるPDFテキストをご確認ください。）  
当スクールのメールアドレス【[kg-ml-hpinfocook@kitagas.com](mailto:kg-ml-hpinfocook@kitagas.com)】からのメールを受信できるように設定してください。
- ②インターネットを利用できるスマートフォン、タブレット、パソコンいずれかの端末、およびカメラ・マイク（カメラ・マイクは端末内蔵可）

**【お申し込みについて】**

- ①レッスンの受講は満18歳（高校生を除く）以上の方とさせていただきます。  
その他、当スクールが定めた場合に限り、対象年齢が異なる場合がございます。
- ②同業者の受講はご遠慮願います。
- ③レッスンの受講には事前のお申し込みが必要です。開催日の1週間前（前の週の同じ曜日）までにwebにて受講されるご本人さまがお申し込みください。
- ④お申し込みにはweb会員登録（無料）が必要です。お申し込みは原則として24時間受け付けております。  
（※システムメンテナンスに伴いサービスを停止する場合があります）
- ⑤インターネット上の障害、その他当スクールに責任のない原因によりお申し込みを受付できなかった場合、当スクールはその責任を負いません。
- ⑥お申し込みは先着順で受付いたします。満席の場合は、「キャンセル待ち登録」が可能です。
- ⑦お申し込み内容に虚偽の情報が含まれることが判明した場合は、お申し込みの取消または当日の受講をお断りする場合がございます。
- ⑧レッスン開催2日前になってもメールが届かない場合は、当スクールへご連絡をお願いいたします。

**【キャンセルについて】**

- ①受講をキャンセルされる場合は、開催日の1週間前（前の週の同じ曜日）までにwebマイページ上でのキャンセル操作をお願いいたします。
- ②開催1週間前を過ぎてからのキャンセル（欠席）につきましては必ずお電話にて、ご本人さまがお申し出ください。
- ③キャンセルを繰り返される行為や当日の無断欠席に対しましては受講の意思がないものとみなし、当スクールのご利用をお断りする場合がございます。

## 重要

### 【受講にあたっての注意事項】

レッスンの受講時には他のお客さまにご配慮いただき、誰もが気持ち良く受講できますよう以下についてご理解、ご協力をお願いいたします。

- ①当日はレッスン開始時間の15分前までに接続をお願いいたします。レッスン開始後のご参加の場合、個別フォローはいたしかねます。
- ②開始時間を過ぎてもzoomに接続されていない場合は当スクール（011-207-4100）よりお電話をいたします。
- ③食品の食中毒等には十分ご注意ください。また、アレルギーをお持ちのお客さまはご自身の責任においてご参加をお願いいたします。
- ④携帯電話はレッスンの妨げ、他のお客さまへのご迷惑となるためマナーモードに設定の上、通話をご遠慮願います。
- ⑤ビデオの常時オフ参加は禁止させていただきます。意図的にビデオオフの解除に応じただけでない場合は、強制的に退出の処理をさせていただきます場合がございます。
- ⑥レッスン中に他のお客さまにご迷惑となるような行為や、レッスンの内容や進行と直接関係のない働きかけ等、他のお客さまの受講の妨げとなるような行為はご遠慮願います。
- ⑦レッスン中は当スクールと関係のない営業・勧誘、これらに類する行為は一切禁止いたします。
- ⑧レッスン中のケガについては十分ご注意ください。レッスン中に発生したケガや事故による損害は、明らかに当スクールの過失による場合を除き、責任を負いません。
- ⑨レッスンの受講は、お申し込みされたご本人さま1端末のみとし、転売行為および代理受講を禁止いたします。
- ⑩zoomのID、パスワードを第三者や不特定多数の方に教えることは禁止いたします。
- ⑪当スクールのサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすることや、有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むことは禁止いたします。
- ⑫レッスン参加人数が一定数に達しない場合、レッスンを中止させていただく場合がございます。その場合は、レッスンの5日前までにメールにてご連絡いたします。

### 【写真・動画撮影】

- ①講義、実習中の撮影、録画、録音（以下「撮影等」）は禁止いたします。ただし、完成した料理に限り写真・動画の撮影を可能といたします。
- ②お客さまによる講習風景や不特定多数の参加者の撮影等は禁止いたします。
- ③当スクールがレッスン中に取材・撮影等を受ける場合は、実習の妨げにならないように配慮いたします。なお、撮影等を行う場合は、お客さまに承諾をいただいた場合のみ実施いたします。社内利用の場合はこの限りではございません。
- ④当スクールが撮影した写真や動画、およびそれらを使用した記事等は、当スクールの公式ホームページ、公式SNSに掲載する他、その他媒体等に掲載することがございます。

### 【著作権】

当スクールが配布するレシピやその他印刷物、および当スクールサイト上に公開されているレシピ、写真、レッスンでの動画等に関する権利は全て当スクールに帰属いたします。また、無断でこれらを複写・複製すること、媒体を問わず複製することは禁止いたします。

### 【レッスンの中断・停止等】

当スクールは、レッスンの稼働状態を良好に保つために、次に該当する場合、予告なしに、レッスンの提供全てあるいは一部を中断・停止することがございます。

- ①システムの緊急保守のために必要な場合
- ②システムに負荷が集中した場合
- ③火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステム・配信の運用が困難になった場合
- ④その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当スクールが判断した場合

### 【個人情報のお取り扱いについて】

お客さまの個人情報の取り扱いについてはweb申し込み時にMENUより「プライバシーポリシー（<https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>）」をご覧ください。

### 【免責】

- ①通信回線や端末の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害について、当スクールは一切責任を負いません。
- ②お客さまの通信回線不良や使用端末の故障・不具合等の障害によりレッスンの全てまたは一部を受講できなかった場合であっても、当スクールは一切責任を負いません。
- ③お客さまが本規約等に違反したことによって生じた損害については、当スクールは一切責任を負いません。

### （管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。