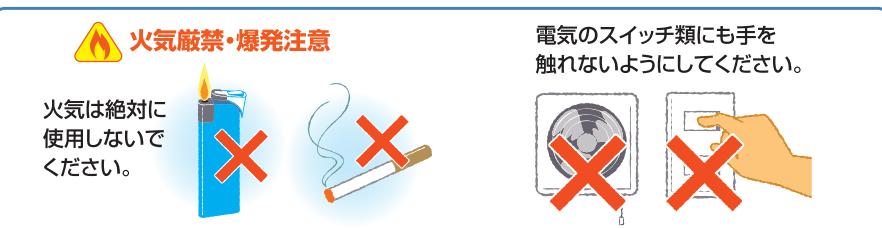


ガス臭いとき、ガス警報器が鳴ったときは緊急通報を。

ガス漏れなどの安全に関するご用件を、24時間体制でお受けしております。



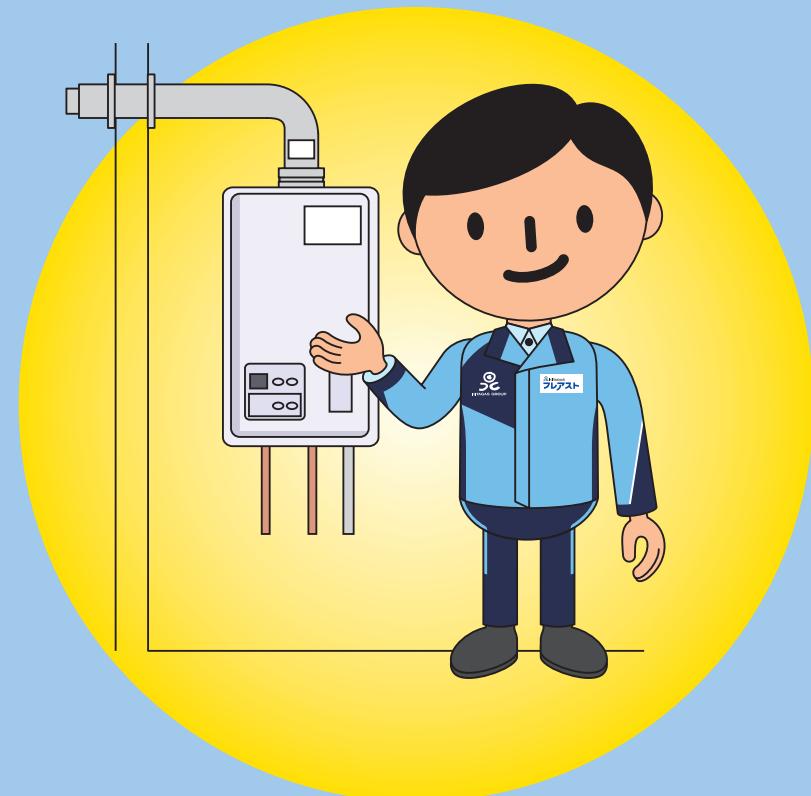
13A用

保存版

ガスをお使いいただく方、みなさまがお読みください

ガス安全使用の手引き

ガスを正しく安全にお使いいただくために



ガス臭いときの連絡先

ガス漏れ通報専用電話 9190 クイック

0570-009190 (ナビダイヤル)

ナビダイヤルをご利用になれない場合
 011-792-8100

KITAGAS



この冊子は、NPO法人北海道カラーユニバーサルデザイン機構により色彩の偏人差を問わず、多くの方に見やすく配慮されたデザイン（カラユニークハサウルデザイン）として認定されました。

202304

北海道ガス株式会社

①お困りごと解決ナビ

<https://www.hokkaido-gas.co.jp/navi>



お客様にお届けしているガスの種類は13Aです

⚠️ ご注意

お届けしているガスには、有害な物質である一酸化炭素(CO)が含まれておりますが、取り扱いを誤ると一酸化炭素(CO)中毒や爆発などの恐れがありますのでご注意ください。

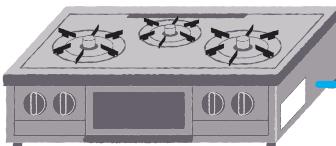
ガス機器はガスの種類に合うものを

⚠️ ご注意

ガス機器がガスの種類と合っていないと、正常な燃焼をせず、**一酸化炭素(CO)中毒**の原因となる恐れがあります。

- ガス機器は、ガスの種類に合うものをご使用ください。
- ガス機器がガスの種類と合っていない場合、火災や不完全燃焼が起きる恐れがあります。
- 引越しの際やガス機器をご購入の際は、ガスの種類を必ずご確認ください。

使用できるガスの種類は、機器についている銘板をご確認ください。



[銘板の例] 13Aの場合

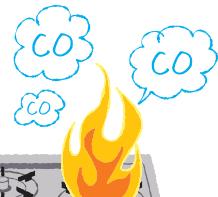
型式 ×××	型式
都市ガス用 13A	適応するガスの種類
△△kW (△△kcal/h)	ガスの消費量
14.03 01234	製造年月
○○○○株式会社	メーカー名

天然ガス転換に伴って機器の調整を行った場合は、
「調整済」のシールが貼ってあります。

- 酸素や圧縮空気など特殊なガスと併用してガス機器をご使用になるときは、事前に北ガスまでご連絡ください。

火を使うには多くの新鮮な空気が必要です

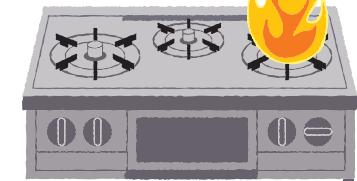
ガス機器だけではなく灯油ストーブ、カセットコンロ等、火気を使用する全ての機器は多くの空気を使います。



新鮮な空気が足りなくなると…

不完全燃焼状態となり

一酸化炭素(CO)が発生する恐れがあります。



いったいどのくらいの空気が必要なの？

ガスコンロ(ガス消費量7.3kW)を1時間使用した場合、空気約7.6m³が必要です。ガスコンロを使用中は換気扇やレンジフードのファンを回し換気をしてください。

一酸化炭素(CO)ってなに？

- 一酸化炭素(CO)は、無色・無臭で毒性の強い気体です。
- 少量でも中毒症状を引き起します。
- 軽い中毒症状は風邪に似ています。頭痛、吐き気、気分が悪いと感じたら要注意です。
- 重症になると、脳神経細胞を破壊したり、意識不明や死に至ることがあります。

空気中の一酸化炭素(CO)濃度と中毒症状

0.04% (400ppm)	1~2時間で前頭痛、2.5~3.5時間で後頭痛
0.16% (1,600ppm)	20分間で頭痛・めまい・吐き気、2時間で死亡
0.32% (3,200ppm)	5~10分間で頭痛・めまい、30分間で死亡
1.28% (12,800ppm)	1~3分間で死亡

動画でもご覧いただけます。



換気の重要性について解説
<https://youtu.be/OUVwR2meDEo>



正しく使って安全に

～ガス機器は日ごろのお手入れが肝心です～

ガスコンロ

- ガスコンロを使用中は換気扇を回し、ガスコンロのそばから離れないようにしてください。来客や電話などでその場から離れるときは必ず火を消してください。
- バーナーが目詰まりしていると一酸化炭素中毒の原因となるおそれがありますので、ときどき器具ブラシなどで掃除をしてください。
- メーカー純正部品以外は、不完全燃焼の原因となるおそれがありますので使用しないでください。



暖房機器

- ファンヒーターや開放式ガストーブをご使用になる時は、1時間に1～2回(1～2分)程度、新鮮な空気に入れ替えてください。
※お部屋の空気を汚さない密閉式のFF暖房機をおすすめします。
- FF暖房機などの温風式暖房機器は、エアフィルターを定期的に掃除してください。



ふろがま

- 浴室排水口のゴミ詰まりや空だきに注意してください。
- 使用中に火が消えた時は、すぐに再点火操作をするのは大変危険です。度々火が消える場合は、点検・修理(有償)を依頼してください。



動画でもご覧いただけます。

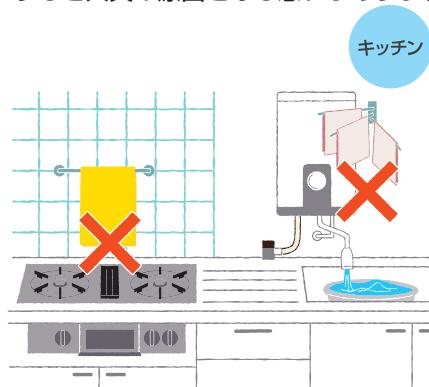


日ごろのお手入れを解説
https://youtu.be/q-aBqwr_890



こんな使い方は大変危険

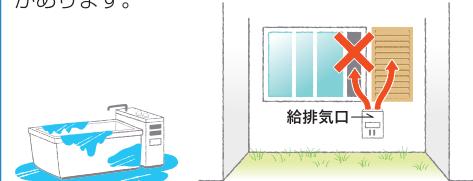
ガス機器の排気口や周辺に可燃物を放置すると火災の原因となる恐れがあります。



キッチン

給排気口の上部に窓がある場合、
使用中は閉めてください。

窓や換気口などの建物開口部から排気が室内に流入し、不快な臭いがしたり気分が悪くなる恐れがあります。



凍結にご注意ください。

凍結予防を行わないと、機器内の水が凍結し、機器の破損や水漏れの原因となります。万が一凍結したときはガス栓・給水栓を閉めて、点検・修理(有償)を依頼してください。

⚠ 金網ストーブをお持ちのお客さまへ



赤熱面(金網部分)に変形や、
ぶれなどの異常があると、一酸化炭素(CO)中毒の原因となる恐れがあります。



※お部屋の空気を汚さない密閉式のFF暖房機をおすすめします。

古くなったガス機器や設備は早めの更新をおすすめします。



機器が古くなると部品が劣化(経年劣化)し、火災や事故の原因となる恐れがあります。



温水ホースの劣化による水漏れにもご注意ください。お取替えの目安は設置後5年です。

給排気設備の点検も忘れずに



給気と排気が適切に行われないと
一酸化炭素(CO)中毒の原因となる恐れがあります。

外壁塗装工事等で換気扇や給排気口などが覆われている場合は、
ガス機器を使用しないでください。

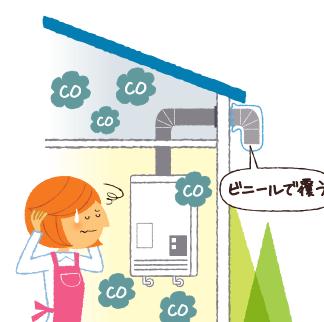
玄関ドアの通気口や、
ふろがまの給気口

換気扇の
ウェザーカバー



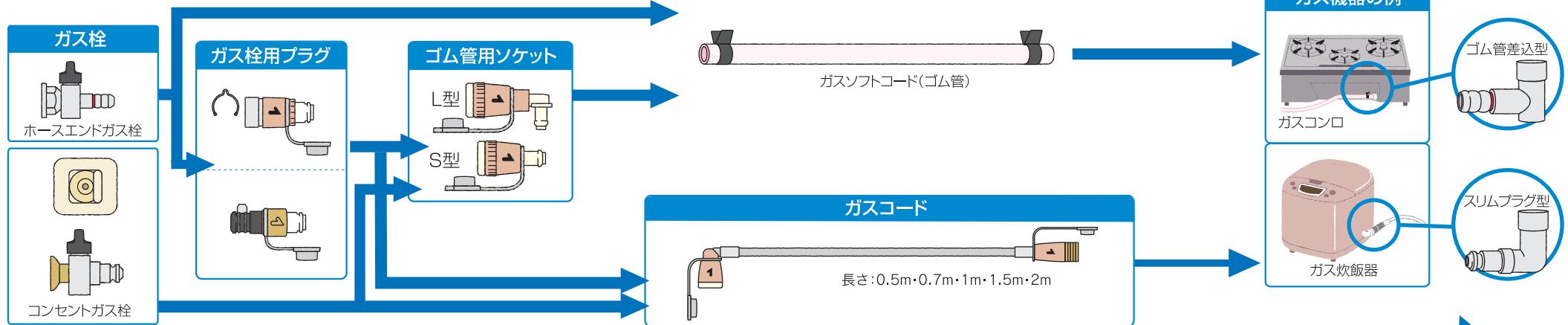
ふろがまの給排気口

屋外式給湯器



正しい接続で安全に

接続具はできるだけ短くし、熱や油が当たらないようにご使用ください(ガスコンロは1m以下、その他日常でお使いになる機器は2m以下)。



ガス機器がつながっていないガス栓を誤って開けると、漏れたガスに引火する恐れがあり大変危険です。ガス栓を開ける前に確認してから使用してください。

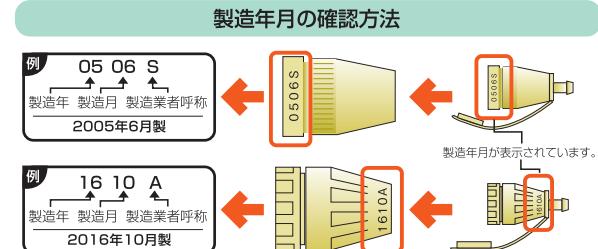
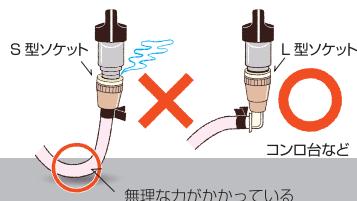
ガスの流れ：ガスが矢印(→)方向に流れるように接続してください

- 接続具はサイズ(9.5mm・13mm)・形状にあったものをご使用ください。
- コンセントガス栓(ガス栓用プラグ)にガスコード(ゴム管用ソケット)を取り付ける際には、力ちッと音がするように確実に取り付けてください。ゴム管用ソケットには、S型・L型の種類があります。無理な力がかかるないよう適切な種類を選んで接続してください。
- ネジ接続は有資格者による施工が必要です。不使用のネジガス栓には、プラグを取り付けてください。



ガス機器、接続具およびガス栓に、ごみなどの異物がないことを確認して、確実に接続してください。
ガス接続部に傷がついたり、異物が付着したりするとガス漏れの原因になりますので、ていねいに清潔にお取扱いください。また、接続していないときは、ガス機器や接続具にキャップをかぶせてください。
定期にお取替えください。お取替えの目安は製造後7年です。

適切な種類を選んで接続してください



※機器を交換する際はゴム管用ソケット・ゴム管も新品にお取替えください。
(ゴム管用ソケット・ゴム管の再使用はしないでください。)

ガス接続部品(ガスコード・プラグ・ソケット)には、それぞれガスの流れる方向があります。本体の矢印の方向にガスが流れるように注意してください。

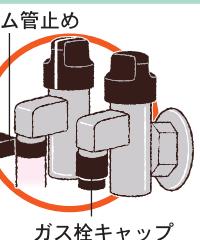
おすすめします ヒューズガス栓

- 万一ゴム管がはずれたり、途中で切れたりして多量のガス漏れがあった時、自動的にガスを止めます。
- 旧型ガス栓をお使いのお客さまは、ヒューズガス栓へのお取替えをおすすめします。



ゴム管は大丈夫ですか？

- ときどき点検し、ひび割れたり固くなったりしたものはお取替えください。
- ゴム管は赤い線までキッチリ差し込んでください。
- 三方継手のご使用や、ガス用ゴム管の継ぎ足しはおやめください。
- 使わないガス栓はしっかりと閉めて、ガス栓キャップをかぶせてください。
- ガス栓キャップはときどき点検し、ひび割れしたり固くなったりしたものはお取替えください。
- 現在、市販されているガス用ゴム管は全て耐久性にすぐれたガスソフトコード(白色系)になっています。他のゴム管をご使用の場合は、早急にガスソフトコードにお取替えください。



動画でもご覧いただけます。

ガス栓と接続具について解説
<https://youtu.be/4o4T55yvyvY>



もしも地震や台風など自然災害がおきたら

①まずは身の安全を確保しましょう

まずは机の下に身を隠すなどをしてください。震度5相当以上の地震の場合は、ガスメーター（マイコンメーター）が自動的にガスを遮断します。あわてず落ち着いて行動しましょう。



②揺れがおさまったらガスの火を消してください



ガス機器を使用していた場合、ガスの火を消してください。

③自然災害のあと、ガスをふたたび使うとき

ガス機器周辺でガスの臭いがしないか、ガス機器本体や排気筒（煙突）に変形やはずれがないことを確認してください。



※停電等で換気設備が稼働しない場合は、一酸化炭素(CO)中毒のおそれがありますので、窓を開けるなど換気に十分ご注意ください。

！ご注意

- 異常を確認した場合は、一酸化炭素(CO)中毒や火災などの事故のおそれがありますので、お買い求めになった販売店やメーカー、北ガスへ連絡し、点検・修理を依頼してください。
- ガス機器を使用していて目がチカチカしたり、気分が悪くなったり、不快な臭いがした場合は、**ただちに使用を中止し、修理の手配をしてください。**

動画でもご覧いただけます。



災害時の対応を解説
<https://youtu.be/6bA83AwCbOc>



ガスマーテーの機能

●ガスマーテーは、以下のような異常を感知すると自動的にガスを遮断し、表示ランプ(赤)の点滅で警報を発する安全装置がついています。

大きな地震



ガスの圧力低下



多量のガス漏れ



●30日間連続してガスが流れている場合には、表示ランプ(赤)の点滅で警報を発します。

ガスマーテーの復帰操作

！警告

ガス臭い場合は、復帰操作を行わずメーターガス栓を閉めて、北ガスへ連絡してください。

- 1 すべてのガス機器を止め、ガス栓を閉めてください。このときメーターガス栓は閉めないでください。
- 2 復帰ボタンの黒いキャップを手で左に回し、キャップをはずしてください。
- 3 復帰ボタンを止まるまでしっかりと押して、すぐ手を離してください。ボタンが元に戻り表示ランプ(赤)が再び点滅します。
- 4 約3分間待ちます。この間にガスマーテーが安全を確認。表示ランプ(赤)の点滅が消えるとガスが使えます。

※超音波メータ等、上記以外のガスマーテーが設置されている場合があります。
詳しくは北ガスホームページをご覧ください。

日頃からガスマーテーの位置を確認してください。



マンション・アパートの場合



一戸建ての場合

停電時におけるガス機器のご使用について

ガス機器使用における安全上のご注意

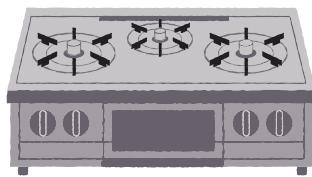
停電中は換気扇が作動しないことや、夜間はガス機器がよく見えず、操作を誤る恐れがあります。

ガス機器使用時は新鮮な空気が必要です。やむを得ずガス機器をご使用の際は、窓を開ける等必ず換気が確保されるようご注意ください。

ガス機器について

●乾電池等を使用する機器

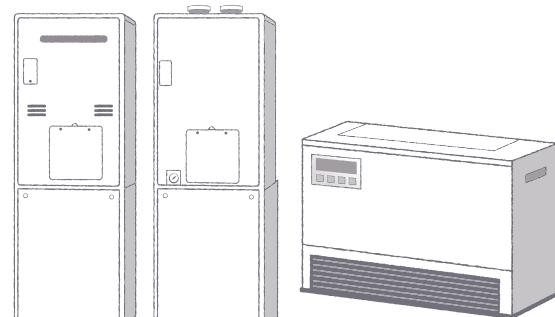
「ガスコンロ」「小型湯沸器」などはご利用いただることは可能です。（機器の中には100V電源を使用しているものもあり、ご利用いただけない場合もございます）



ガスコンロ

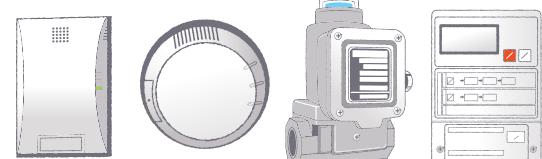


小型湯沸器



給湯暖房用熱源機
(Fact・エコジョーズ)
給湯器・ふろ給湯器

FF暖房機



ガス警報器 等
※停電時はガス漏れ等の検知が
できなくなります。

業務用自動ガス遮断装置
※停電時は操作ができません。

冬期間はご注意ください

●冬期間の除雪・落雪等によるトラブルを防止するためご注意ください。

機械による除雪時にご注意を

住宅やビルなど、建物の軒下には露出したガス管が雪に覆われて、外からは見えにくくなっている場合があります。除雪車や除雪機などの機械を使用して除雪を行う場合は、ガス管に十分ご注意ください。



雪おろし、落雪にご注意を

冬期間は屋根に雪庇ができやすく、落雪や積雪の重みにより、ガス管やガスマーターが破損する場合があります。雪おろしや落雪には十分にご注意ください。



排気筒(煙突)先端の積雪・着氷にご注意を

積雪や着氷により、FFストーブや給湯器等の排気筒(煙突)先端が塞がれると不完全燃焼や異常着火の原因となりますので、周辺の雪や氷を取り除いてください。特に長期不在にした場合などは、ご利用前に必ず排気筒(煙突)の先端を確認してください。



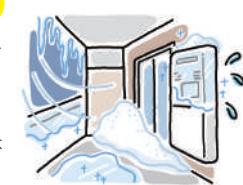
ガス機器の凍結にもご注意を

冬期間は、給湯器、ふろがま、ガス給湯暖房機の凍結による破損や漏水の発生にご注意ください。特に強い寒波が襲来するおそれがあるときは、機器の水抜きを行ってください。

屋外設置のガス給湯暖房機をご利用のお客さまへ

凍結予防機能は、電気・ガス・水道を止めていると作動しません。

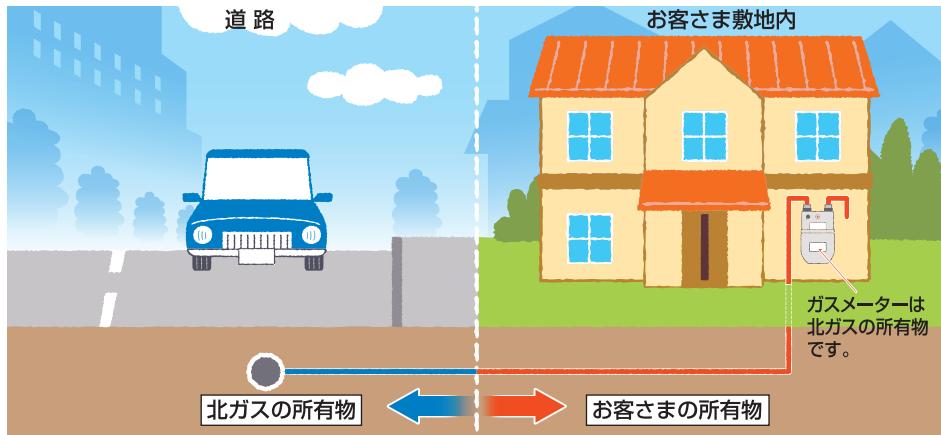
屋外設置のガス給湯暖房機は、凍結予防ヒーター等の「凍結予防機能」が搭載されており、外気温が下がると自動的に凍結予防機能が働きます。
冬期間は絶対に電源ブレーカーを切らないでください。



※冬期間に電源ブレーカーを切る場合、または長期間ご不在になる場合は、機器本体の水抜きが必要となりますので取扱説明書をご確認ください。

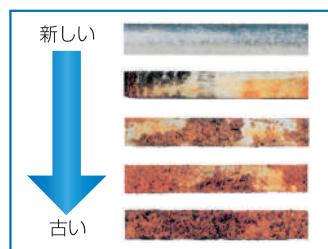
敷地内のガス設備は、お客様の所有物です

- 敷地内のガス管や建物に組み込まれたガス管は、お客様の大切な所有物です。ガス管の修理、お取替えは有償で施工させていただきます。
- ガスマーターおよび敷地外の設備は、北ガスの所有物です（補助メーターを除く）。
- ガスマーターは計量法に基づき検定満期（7年または10年）が来たら取替えます（補助メーターを除き、取替費用は無料です）。



- 地中部分の古いガス管（主に亜鉛メッキ鋼管）は、経年によって腐食が進んでいる場合があります。腐食に強いガス管に取替えることをおすすめします。

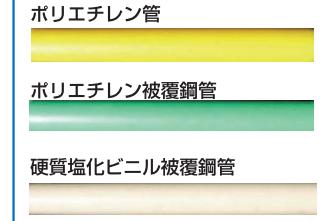
見えないところで腐食が進行



腐食・地震に強い
ガス管を使用します。

場所に合わせ、最適な
ガス管をお取替えします。

これで安心!!



- 土の中に埋められたガス管（亜鉛メッキ鋼管）は、一般的に年を経るとともに腐食が進行しております、その埋設環境により差がありますが、「およそ20年が取替えの目安」といわれています。

ガス管損傷防止のお願い

⚠ ご注意…ガス管の近くで工事されるとき（増改築、解体、造園など）は、事前に北ガスへ連絡してください。

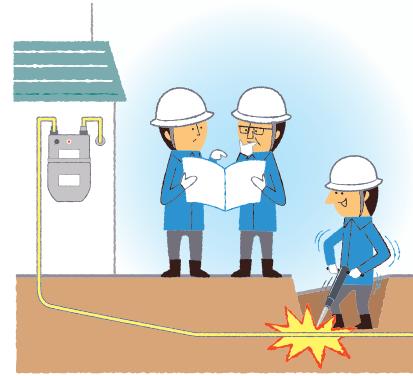
ガス管損傷事例

事例 1 屋内改修工事中に水道管とガス管を間違えて切断してしまった。



⚠ 事前にガス管の有無・位置についての確認をする。

事例 2 掘削作業をしていたところ、ガス管を損傷してしまった。



⚠ ガス管の位置・埋設深さにも注意する。

事例 3 建物の解体工事でガス管を損傷してしまった。



⚠ 解体工事等の前にはガス管を撤去する。

事例 4 整地作業中に敷地境界付近で一旦止めてあったガス管を損傷してしまった。（ガスが通っています）



⚠ ガス管表示の有無に注意し、付近は手掘りにする。
ガス管表示例

業務用でガスをご使用のみなさまへ

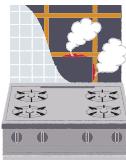


ご注意

ガスを正しく安全にご使用いただくため、すべての従業員の方にお伝えください。

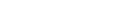
POINT 1 必ず換気(給気と排気)

ガス機器を使用する場合は、必ず換気をしてください。
換気を忘ると、一酸化炭素(CO)中毒や死亡事故の原因となる恐れがあります。共用機械換気は特に注意が必要です。



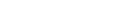
POINT 2 伝熱火災にご用心

壁との離隔距離は十分にお取りください。壁の表面がステンレスやタイル貼りでも、下地が木材の場合は、伝熱火災の原因となる恐れがあります。



POINT 3 ガス管や接続具をチェック

ガス管や接続具に腐食や破損がないかときどき点検してください。
ガス管は調理の際の水分や塩分などにより腐食しやすくなります。
金属管や金属可とう管で接続した機器は動かさないでください。
ガス漏れの原因となる恐れがあります。



POINT 4 ガス機器のメンテナンス

厨房内の油や粉などが給気口などに付着し、目詰まりすると不完全燃焼の原因となる恐れがありますので定期的なメンテナンスが必要です。



POINT 5 ダクト火災にご用心

ふだんからフード内の清掃を心がけましょう。ダクト内や換気扇の油滴やホコリは、ダクト火災の原因となる恐れがあります。



POINT 6 換気警報器設置のオススメ

換気が不十分な場合などの不完全燃焼による一酸化炭素(CO)の発生を検知し、音声でお知らせします。

- ヘアスプレー・パーマ液・クリーニング溶剤などの腐食性ガスが発生する薬品を使用する理美容院、クリーニング店や工場などでは密閉式または屋外設置式のガス給湯器をおすすめします。
- 燃焼器の設備更新や稼働時間の大幅な変更(稼働停止日を除く)など、設置時点では想定していなかったガス使用流量に大きな変動が発生する場合は、正確な計量に影響が生じるおそれがありますので、北ガスにお知らせください。
- 地下街や超高層建物、大型商業施設等の建物には、ガス漏れ警報設備やガスを自動遮断する安全装置などが設置されています。これらの安全設備についても、その設置場所や機能を確かめ、いざというときの避難方法の訓練をしておきましょう。
- 万が一、ガス漏れ警報設備が作動した場合は、至急、管理人、北ガス、消防署へ連絡してください。

ガス機器の「あんしん点検」のご案内

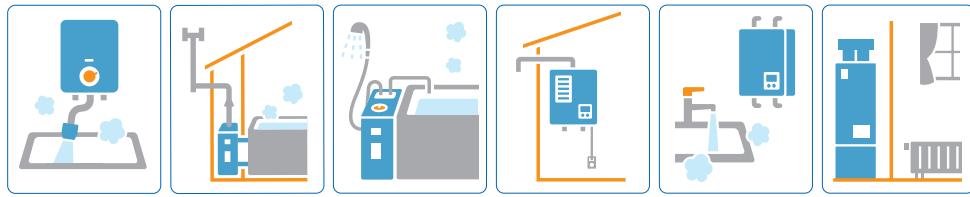
消費生活用製品安全法施行令が改正(令和3年8月1日)され、ガス機器が特定保守製品※の対象から除外されました。安心・安全にご使用いただくために「あんしん点検」をおすすめしています。

※ 詳しくは経済産業省および各メーカーのホームページをご確認ください。

あんしん点検とは

ガス機器には経年劣化による事故を未然に防止し、安全上支障なく使用できる「設計上の標準使用期間」が定められています。その期間を過ぎると、経年劣化により事故が発生するおそれがあります。メーカーに所有者登録することで適切な時期に点検通知が届きますので、あんしん点検(有償)を受けることをおすすめします。

あんしん点検の主な対象機器



●ガス小型湯沸器 ●OF式ガスふろがま ●BF式ガスふろがま ●FE式ガス瞬間湯沸器(給湯器) ●ガス瞬間湯沸器(FF式・RF式) ●ガス給湯暖房機(FF式・RF式)

所有者登録について

所有者票に記載の方法でメーカーに所有者登録を行ってください。所有者登録を行うことで、適切な時期に「あんしん点検」の案内が届きます。



所有者票



POST



点検通知

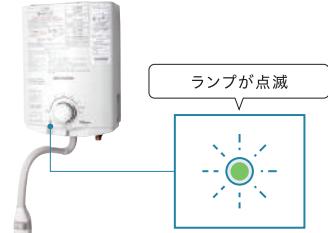


点検(有償)を依頼します。点検を受けます。※

※点検結果に基づき、修理等を行う場合は別途費用がかかります。

このようなお知らせが表示されたら、点検時期です。

一般的なご使用で「設計標準使用期間」相当を経過すると、お知らせランプが点滅したり、リモコンまたは機器本体の表示に、「88」または「888」を表示し、点検時期をお知らせする機能を搭載した製品もあります。この機能が働いた場合は、各製造メーカーに連絡し、もし所有者登録がお済みではない場合は、登録を行い、点検(有償)を受けていただくことをおすすめします。



！ ご注意 ご使用方法や換気設備に不備があると一酸化炭素(CO)中毒の原因となる恐れがあり、死亡事故につながることがあります。

小型湯沸器

●換気のお願い

台所などに取付けられている小型湯沸器を十分な換気をせずにご使用になりますと、不完全燃焼による一酸化炭素(CO)中毒の原因となる恐れがあります。ご使用になるときは、換気扇やレンジフードのファンを回し換気をしてください。



●火が消したら

換気が十分でも使用中に火が消える場合は、不完全燃焼している恐れがあります。



●こんな使い方はおやめください

浴槽や洗濯機への給湯、シャワー、洗髪等による小型湯沸器の長時間の連続使用はおやめください。不完全燃焼の原因となります。



お風呂に給湯しないでください。



洗濯機に給湯しないでください。



シャワー、洗髪はおやめください。

以下の現象が現れた場合は、継続して使用すると不完全燃焼による一酸化炭素(CO)中毒のおそれがあり、大変危険です。すぐに使用を中止してください。

- ご使用中、火が消える場合(安全装置が作動している可能性があります。再点火をくり返さないでください。)
- 前板の塗装がすすぐ黒く変色した場合
- その他、ご使用中に不快な臭い、炎のあふれ、機器本体の異常な過熱などがある場合



※不完全燃焼防止装置のない小型湯沸器をお使いの場合は、不完全燃焼防止装置付きへのお取替えをおすすめします。

排気ファンのついている ふろがま・湯沸器



強制排気式のふろがま・湯沸器



●換気扇の使用について

浴室に設置されている半密閉式のふろがま・湯沸器をご使用になるときは、台所などの換気扇は使用しないでください。排気が浴室に逆流し、一酸化炭素(CO)中毒の原因となる恐れがあります。



排気筒(煙突)式のふろがま・湯沸器



●隠れ部の排気筒(煙突)にご注意！



●屋内にふろがま・湯沸器を設置するには、資格が必要です。

屋内のふろがま・湯沸器の給排気設備に不備があると、一酸化炭素(CO)中毒の原因となる恐れがあります。工事には国で定められた資格が必要です。(小型湯沸器を除く)。

不完全燃焼防止装置のないタイプのふろがま・湯沸器をご使用のお客さまへ

密閉式や屋外設置式もしくは不完全燃焼防止付きなどのより安全性の高いガス機器へのお取替えをおすすめしています。

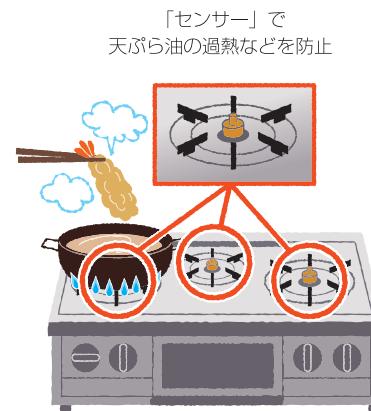
もっと安心、快適に(安全型機器のおすすめ)

・Siセンサー搭載 ガスコンロ

最新のガスコンロ^{*}は、すべてのバーナーに立ち消え安全装置、調理油過熱防止装置、消し忘れ消火装置などの、安全機能を搭載しています。

煮こぼれなどで火が消えたとき、立ち消え安全装置がガスをストップさせます。また、天ぷら油の温度が約250°Cになると、調理油過熱防止装置が火力を調整して温度の上昇を防ぎ、火災を防止します。

※業務用および一口コンロの一部を除きます。



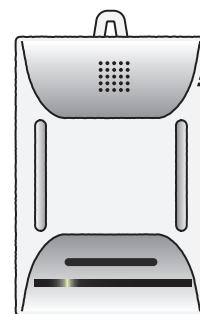
●不完全燃焼防止装置付などのふろがま・湯沸器

密閉式や屋外設置式もしくは不完全燃焼防止装置付などより安全性の高いガス機器へのお取替えをおすすめしています。

●ガス警報器(都市ガス用)

ガス警報器は24時間ガス漏れを監視し、万が一ガス漏れを検知した場合、ランプと音声でお知らせします。

ガス警報器(都市ガス用)には、CO(一酸化炭素)警報機能や火災警報機能付きのものもあります。交換期限(5年間)が経過する前に、お取替えください。



お客さま情報の取扱いについて

当社は、ガス・電気・熱等の各種のエネルギーをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、会員制サイトの利用登録、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等の情報(以下「お客さま情報」といいます。)を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

- (1)エネルギー供給及びその普及拡大
 - (2)エネルギー供給設備工事
 - (3)エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の点検等の保安活動
 - (4)漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
 - (5)エネルギー消費機器、警報器等の機器・住宅設備の販売(リース・レンタル等を含む)、設置、修理点検、商品開発、アフターサービス
 - (6)上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発
 - (7)その他上記(1)から(6)に附随する業務の実施
- なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、金融機関、コンビニエンスストア、債権回収会社、情報処理会社、協力会社(北ガスフレアスト、工事会社、機器製造元等)等に業務の一部を委託(料金の収納業務、供給設備の点検業務、情報処理業務等)することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。
- 当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の内容についての開示、訂正、追加、削除、利用停止・消去などのお問い合わせは右記のお客さまセンター、各支店にお願いいたします。当社のお客さま情報の取扱い(プライバシーポリシー)につきましては、詳しくは北ガスホームページまたは、本社及び各支店等にお問い合わせください。

ガスに関するご用命やお引越しの手続きは

お引越し等のお問い合わせは北ガスホームページが便利です!

※24時間いつでもご利用可能です。

北ガス 手続き で 検索

または、以下二次元コードを読み取ください



<https://www.hokkaido-gas.co.jp>

お電話でのお問い合わせ

0570-008800 (ナビダイヤル)※1

ナビダイヤルをご利用になれない場合

011-792-8110 ※2

*1 ナビダイヤルは道内どこからかけても市内通話料金のみでご利用いただけます。

*2 一部のIP電話・海外からのご利用など、ナビダイヤルをご利用になれない場合、または携帯電話の無料通話サービスをご利用の方はこちらにおかけください。

<訪問時間>

業務内容	訪問時間(平日・土日祝日)
お引越し・修理・その他	9:00~19:00

※お申込み当日の訪問を希望の場合は、17:00までにご連絡ください。なお、ご予約状況によっては訪問できない場合があります。

札幌地区 (札幌・石狩・北広島・小樽市鏡函)	本社・お客さまセンター 札幌市東区北7条東2丁目1番1号	
白石区・厚別区 清田区・北広島市	北ガスフレアスト東	札幌市白石区平和通14丁目北1番23号 (011)865-2010
西区・手稲区 中央区北部/西部	北ガスフレアスト西	札幌市西区二十四軒2条7丁目2番21号 (011)618-2010
南区・豊平区 中央区南部	北ガスフレアスト南	札幌市豊平区中の島1条9丁目4番1号 (011)833-2010
北区・東区 中央区東部・石狩市	北ガスフレアスト北	札幌市東区北7条東6丁目18番21 (011)733-2010

小樽地区

小樽支店 小樽市入船4丁目33番1号

小樽市	北ガスフレアスト小樽	小樽市入船4丁目33番1号	(0134)23-2010
-----	------------	---------------	---------------

函館地区

函館支店 函館市万代町8番1号

函館市南部・北斗市	北ガスフレアスト函館南	函館市豊川町22番13号	(0138)24-2010
函館市北部・七飯町	北ガスフレアスト函館北	函館市桔梗町418番地488	(0138)34-2010

千歳地区

千歳支店 千歳市清水町1丁目1番地1

千歳市	北ガスフレアスト千歳	千歳市清水町1丁目1番地1	(0123)49-2010
-----	------------	---------------	---------------

北見地区

北見支店 北見市北7条東1丁目1番地1

北見市	北ガスフレアスト北見	北見市北7条東1丁目1番地1	(0157)69-2010
-----	------------	----------------	---------------

●店頭窓口の営業時間は、平日9:00~17:00となります。

●ガス事業法に基づいて定期的にお客さまのお宅を専門の点検員がお伺いし「ガス設備安全点検」を実施しています。

点検前に実施のご案内をいたしますのでご協力をお願いいたします。