

北ガスマイページ TagTag 利用規約

第1条（総則）

「北ガスマイページ TagTag 利用規約」（以下、「本規約」といいます。）北海道ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイトおよびアプリケーション「北ガスマイページ TagTag」（以下、「本サイト」といいます。）における各種会員向けサービス（以下、「会員サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第2条（用語の定義）

1. 「会員」とは、第4条に定める入会資格を有し、本規約の内容に同意した上で、会員サービスの利用を申し込み、会員登録手続を完了した利用者をいいます。
2. 「個別規約」とは、当社が本サイトを通じて提供する個別のサービスの利用に際して適用される規約をいいます。
3. 「ログイン ID」とは、本サイトを利用するために、会員の認証手続き（ログイン）において会員の識別に用いられる文字列をいいます。

第3条（会員サービスにおける基本方針）

1. 当社は本規約に付随して会員サービス毎に個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、会員サービスの利用には、本規約に加えて会員サービス毎に個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
2. 前項の他、本サイト上への掲載もしくは書面その他の媒体により会員サービスの利用方法をお知らせ（以下、「お知らせ」といいます。）することがあります。なお、当社からのお知らせは本サイト上に掲載した時点からその効力が発生するものとします。
3. 当社は会員通知することなく、会員サービスの内容を追加、変更、停止または中止することができるものとし、これにより会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 会員サービスの利用は、そのサービスや商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料とします。ただし、本サイトを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続にかかる費用は利用者の負担となります。

第4条（会員登録）

1. 本サイトの入会は当社との契約の締結の有無にかかわらずできますが、利用できるサービスの一部はこれらの契約の締結の有無で異なります。
2. 入会資格は、以下の条件のすべてを満たすお客さまが有するものとします。
 - （1）当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール等の配信を承諾いただけるお客さま
 - （2）当社との契約情報や登録している会員情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを承諾いただけるお客さま
3. 会員サービスの利用にあたっては、本サイトの会員登録画面にて当社の定める必要事項を入力の上、事前に入会申し込みいただく必要があります。当社はいただいた申し込み内容を基に当社の必要な審査を経て、当社が会員登録を承認したお客さまに登録完了を電子メールにて通知し、当社からの登録完了メールの発信をもって、会員登録手続の完了とします。なお、以下のいずれかに該当する場合は、当社は会員登録を承認しない場合があります。
 - （1）前項の入会資格を満たしていない場合
 - （2）本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または喪失処分を受けた場合
 - （3）入会申し込みの際の入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあった場合
 - （4）他人または架空の個人情報を使って入会申し込みを行った場合
 - （5）その他、当社が会員とすることを不適当と判断した場合
4. 会員は会員サービスを利用の際、ログイン ID およびパスワードを入力する必要があります。当社はログイン ID およびパスワードの一致を確認することにより、会員とみなします。また、当社が本サイト上で定めるセキュリティ機能により、コード入力等の操作を求める場合があります。

第5条（会員サービス内容）

- 以下の条件を満たす会員に対し、インターネットの Web ページ上において、ガスおよび電気使用量や料金明細等をお知らせします
 - 現在、当社と契約し、電気・ガスまたはリース等のサービスを使用している会員
 - 当社にガスまたは電気の使用量・請求情報の通知業務を委託している第三者と契約し、電気またはガスを使用している会員
 - 過去 2 4 ヶ月以内に前 2 号の契約があった会員
- 第 6 条以下に定める会員に対し、ポイントサービスを提供します。
- その他本サイト上で提供する各種サービスを利用することができますが、当該サービスの中には別途定める事項の登録を要する場合があります。また、あらかじめ当該サービスの利用規約等に同意していただく必要があります。

第 6 条 (ポイントサービスの概要)

ポイントサービスとは、以下当社が定める会員に対し、本サイト上で特典に交換することができるポイントを付与するものです。

第 7 条 (ポイントの付与)

- ポイントの付与数やポイント付与の条件等は、本サイト上に掲載するものとし、当社は、事前に通知することなく、ポイント付与条件を新設、変更、終了することができるものとします。
- 前項以外にも、不定期に実施する本サイト上のアンケートにご協力いただく等、会員が当社の指定する条件を満たした場合にもポイントを付与することがあります。(以下、「アクションポイント」といいます。) アクションポイントは、当社が別途定める時期に付与します。

第 8 条 (ポイントの利用について)

- ポイント交換商品の内容、交換方法その他の利用条件については、本サイトへの掲示やそのほか当社所定の方法によりお知らせします。なお、当社は当該利用条件について、事前の通知なく変更することがあります。
- ポイント利用後にポイントを利用した取引が解除された場合には、原則として当該ポイントは会員に返還されます。

第 9 条 (ポイントの有効期限について)

ポイントの有効期限は、ポイントが付与された月から起算して 36 か月後の月末とします。

第 10 条 (ポイント残高等の確認)

ポイント残高、有効期限等は、本サイトで確認できます。紙面やお電話にて口頭によるポイント残高、有効期限等の情報提供は行いません。

第 11 条 (ポイントの承継)

会員が保有するポイントについて、ご家族等への承継を希望する場合、その可否については、当社所定の基準に基づいて判断いたします。

第 12 条 (ポイントの集約)

会員が保有するポイントについて、集約を希望する場合、その可否については、当社所定の基準に基づいて判断いたします。

第 13 条 (会員の責任)

- 会員は、本規約に定める事項を遵守し、次の行為を行うことを禁止します。
 - 会員サービスのシステムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
 - 会員サービス上の画像、データまたはプログラム等を編集、変更、販売または頒布等する行為
 - 当社、または第三者に対して、不利益または損害等を与える行為、もしくは、その恐れのある行為
 - 本規約に基づき当社に対して有する権利の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供すること
 - 会員サービスの利用において、第三者になりすます等の行為
 - 当社に対し「ガス」または「電気」の利用料金の滞納
 - その他当社が不適切と判断する行為
- 会員が前項に違反した場合、当社は事前のお知らせを行わずに会員サービスの一部または全部について、一時停止または中止するこ

とがあります。この場合において、当社に損害が生じたときは、会員はこれを賠償するものとします。

3. 会員は、会員自らのログインIDとパスワードを他人に知られることのないよう、注意し、パスワードを定期的に変更するなど、会員の責任において管理するものとします。当社は、当該ログインIDおよびパスワードを用いてなされた一切の行為について、会員が行ったものとみなします。ログインIDもしくはパスワードの譲渡・貸与・忘失・盗用等により会員または第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 会員は、第4条で登録いただいた内容に変更が生じた場合、本サイトの所定の方法により変更手続きを行うものとします。
5. 会員は、自らのログインIDおよびパスワードが第三者によって不正に使用された場合、またその恐れがあると思われる場合は、ただちに当社へその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合には当該要請に従うものとします。
6. 第4項、第5項の手続きが無い場合、もしくは遅延した場合に会員または第三者が被った不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条（会員登録の抹消）

会員が次のいずれかに該当する場合、当社は、何らの通知・催告なく会員の登録および保有するポイントを抹消することがあります。

- (1) 当社に対して、虚偽の登録をした場合
- (2) 本規約または付随する個別規約に違反した場合
- (3) その他法令もしくは公序良俗に違反する行為をした、もしくはその恐れがある場合
- (4) 会員が実在しない場合
- (5) その他当社が不当と判断する場合

第15条（退会）

会員は、会員サービスの利用を終了する場合、所定の方法により、退会手続きを行うものとします。

第16条（会員サービスの一時停止および中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、事前のお知らせを行わずに会員サービスを一時停止または中止することがあります。なお、これによりお客さまが被った損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) システム、保守、その他の理由により会員サービス運営上において必要がある場合
- (2) 天災、停電、その他の理由により会員サービスを継続することが困難となった場合
- (3) その他、当社が判断した場合

第17条（会員情報の取り扱い）

1. 会員は、会員サービスの利用にあたって当社が会員の情報を収集すること、およびこれを次項以降に定めるところに従って利用することに同意するものとします。
2. 当社は会員情報を以下の目的のために利用します。
 - (1) 会員サービスの提供に必要な業務
 - (2) 会員サービスの充実ならびに円滑な提供・運営
 - (3) 当社ホームページに掲載する「お客さま情報の取扱いについて」に定める利用目的
3. 当社は、第1項の情報ならびにログインIDおよびパスワード等の会員サービスの利用に関する情報を秘密として取り扱い、善良なる管理者の注意を持って管理します。
4. 当社は、本規約に定めのない会員の情報の取り扱いについて、当社のホームページに掲載している「お客さま情報の取扱いについて」<http://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>に則り、取り扱いをいたします。

第18条（通知・告知）

1. 会員は、当社が会員に対し、電子メールの配信等により、会員に対するお知らせや各種情報提供を配信することを承諾したものとします。
2. 会員は、前項の配信の中止を希望する場合、当社所定の方法により申し出るものとします。ただし、会員サービスの提供に必要な通

知は配信されることがあります。

第19条（免責）

当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、会員サービスの利用に付随して発生した会員および第三者の直接および間接の損害について、一切の責任を負いません。

第20条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、会員サービスの登録時および登録後において、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準じる者に該当しないことを表明し保証するものとします。
2. 会員が前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は何らの通知・催告なく、会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）をすることがあります。会員資格の停止または喪失処分（会員登録の抹消）をしたことにより会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第21条（本規約の変更）

当社は、本規約および付随する個別規約の内容を当社の判断により変更することができます。この場合は、変更の10日前までに、本サイトにてその変更内容について周知します。

第22条（準拠法）

会員サービス、本規約の効力、履行および解釈等に関しては、すべて日本法を適用いたします。

第23条（合意管轄）

会員サービス、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本社所在地を管轄する札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条（疑義等の解釈）

会員サービス、本規約について疑義が生じた場合は、双方誠実に協議して解決するものとします。

附則

1.実施日

本規約は、平成29年4月10日から効力を有します。

2.改定履歴

平成29年4月10日 初版

令和4年8月31日 改定

令和5年8月1日 改定

北海道ガス株式会社