

北海道ガス株式会社 Instagram 運用ポリシー

北海道ガス株式会社（以下「当社」）が運営する Instagram「【北ガス小樽支店】公式（@kitagas_otaru3）」（以下「本アカウント」）に関して、以下の運用ポリシー（以下「本規約」）を定めています。

■ お問い合わせ先

当 Instagram の運営主体は小樽支店営業グループ内 Instagram 運営チーム（以下、「運営チーム」）であり、小樽支店営業グループマネージャーが運営管理者です。

当社に対するガス漏れ時の緊急連絡や各種お問い合わせ、ガスの利用に関するお手続き等は、本アカウントでは対応しておりません。以下にてご確認くださいませよう、よろしく願い申し上げます。

<お手続き・お問い合わせ>

URL: <https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/madoguchi/index.html>

<ガスもれ時連絡先（24 時間受付）>

URL: <https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/notice/index.html>

■ 運営元情報

本アカウント情報は以下の通りです。

- ・アカウント名：北ガス小樽支店【公式】（@kitagas_otaru3）
- ・アカウント URL： https://www.instagram.com/kitagas_otaru3/
- ・運営者：北海道ガス株式会社
- ・アカウントの内容：情報発信
- ・投稿の時間帯：原則として、平日 9:00～17:00（土日祝日、年末年始および当社が定める休業日を除く）なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- ・運営期間：予告なしに運営を停止し、削除する場合があります。

■ 掲載内容

主な投稿内容については以下の通りです。なお、投稿内容はこれに限るものではなく、随時追加更新予定です。

- ・施工事例
- ・お客さまの声
- ・支店内活動（イベント PR、ショールーム紹介等）
- ・北ガス電気の PR
- ・北ガスグルメチケットの PR

■ 投稿へのコメント・返信について

・当社は本アカウントに寄せられた投稿やコメントについては、原則として個別の対応をいたしません。また、投稿されたコメントについてのお問い合わせ等に関して、お答えできません。

・本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、それらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

■ 禁止事項

本アカウントに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- ・本アカウントの目的に反する行為
- ・本アカウントの運営を妨げる行為、または本アカウントの運営に支障をきたす恐れのある行為
- ・本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益または損害を与える行為、その恐れのある行為
- ・本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ・本アカウントを通じ、または本アカウントに関連して行う、営利を目的とする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- ・特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- ・公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- ・選挙運動、宗教活動、またはこれらに類する行為
- ・Instagram 利用規約に反する内容
- ・北海道ガスを含む、第三者になりすます行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

■ 免責事項

- ・当社は、本アカウントにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性 の保証を致しません。
- ・本アカウントにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当社の公式発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行なっています。
- ・当社は、利用者によって投稿された内容（コメント、写真、動画など）について責任を負いません。
- ・当社は、本アカウントを利用したこと、または利用できなかったことのほか、お客さまによって投稿された内容に対し、当社の個別の対応がなかったことにより利用者が被ったいかなる損害についても責任を負いません。
- ・当社は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- ・当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は一切責任を負いません。

- ・本アカウントは、Instagram のシステムによって運用されておりますので、Instagram のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、Instagram または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに 技術的なご質問等に関するお答えできません。
- ・本アカウントの掲載内容は、予告なしに変更または、削除される場合があります。
- ・当社は、本アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- ・本 Instagram アカウントの内容は、予告なく変更することがあります。
- ・当社は、本アカウントの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- ・当社は、本アカウントに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害については、責任を負いません。

■ 知的所有権について

- ・本アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウ等が含まれるがこれに限定しない）は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- ・投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者へ帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対して、投稿内容の全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

■ 個人情報の取り扱い

- ・当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。
- ・本アカウントに関して当社が取得する利用者の個人情報は、当社のプライバシーポリシー（<https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>）に準じて取り扱います。

■ 運用ポリシーの変更について

- ・本ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

■ 準拠法および裁判管轄

- ・本ポリシーには日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■ お問い合わせ

- ・当社および本アカウントに関するお問い合わせやご意見等は、当社公式ホームページの「お問い合わせページ（<https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/inquiry/index.html>）」をご利用ください。

2024 年 5 月 1 日制定