

## リンナイ（株）製 浴室暖房乾燥機をご使用のお客さまへ

リンナイ（株）が製造しました「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明し、弊社はメーカーより、対象機種種の無償点検・部品交換を実施するとの報告を受けました。

弊社のエリアでは同様の事象は発生しておりませんが、お客さまに安心してご使用いただくために以下のお願いをさせていただきます。ご愛用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### ■お客さまへのお願い

以下の対象製品の「浴室暖房乾燥機」をご使用中のお客さまは、メーカーによる点検・部品交換作業（無償）が必要となります。

また、メーカーによる作業が完了するまでの間は、安全のため「換気運転以外のご使用を中止」いただき、下記「お問い合わせ先」へご連絡いただきますようお願いいたします。

### ■対象製品

製品本体は浴室の天井に設置されています。脱衣所等に併設されたリモコンから、ブランド名と、リモコン品番をご確認ください。



### ■お問い合わせ先

- ・【インターネット受付 4月15日より】

リンナイ ウェブサイト

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

- ・【電話受付 4月17日より】

リンナイ株式会社 浴室暖房乾燥機点検受付センター

0120-113-531

6月8日までは、9:00～19:00（土日祝含む）

6月9日以降は、9:00～17:00（日・祝除く）