

北ガスクッキングスクール サッポロファクトリー教室 ご利用規約

以下の規約を必ずお読みになり、全ての内容に同意された場合のみ当スクールをご利用ください。
本規約に違反する行為、他のお客さまへの迷惑行為、教室運営の妨げとなる行為、
その他運営者が不適当であると認めた場合、ご利用をお断りします。

【お申込みについて】

- ①各レッスンの受講は、満18歳(高校生を除く)以上の方とさせていただきます。キッズレッスンは小学3年生～6年生を対象とさせていただきます。
その他、当スクールが定めた場合に限り対象年齢が異なる場合がございます。
- ②レッスンは共同作業となります。共同作業が困難と判断させていただいた場合は、お申し込み及び受講をお断りする場合がございますので事前にお問い合わせください。
- ③各レッスンの受講には事前のお申し込みが必要です。各開催日の1週間前(前の週の同じ曜日)までにwebにてご本人さま、または保護者さまがお申し込みください。
レッスンの受講は、お申し込みされたご本人のみとし、転売行為および代理受講はお断りいたします。
- ④お申し込みにはweb会員登録(無料)が必要です。
- ⑤お申し込みは原則として24時間受け付けております。(※システムメンテナンスに伴いサービス停止する場合あり)
- ⑥お申し込みは先着順で受付いたします。満席の場合は、「キャンセル待ち登録」をご利用ください。
- ⑦お申し込み内容に虚偽の情報が含まれることが判明した場合は、お申し込みの取消または当日の受講をお断りする場合がございます。
- ⑧材料の代替対応、器具の使い分けなどの食物アレルギー対策はしておりません。アレルギーをお持ちの方はご自身、または保護者さまの判断、責任においてご利用ください。

【受講料について】

- ①北ガスグルメチケットをご利用いただけます。事前にポイント交換をし、参加当日、受付時にご提示ください。
- ②受講料は後払い(コンビニ・銀行・クレジットカード)※電子バーコード支払い NP後払いサービスサイト URL(<https://np-atobarai.jp/>)
- このお支払い方法の詳細
サービス提供後、「コンビニ」「銀行」「クレジットカード」などで後払いできる安心・簡単な決済方法です。ご入力いただいたメールアドレスへのメール、または電話番号へのSMS(ショートメッセージ)の送信により請求のご連絡をいたしますので、メールまたはSMSの送信日から14日以内にお支払いをお願いします。
お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。
- ご注意
後払い手数料: **無料**
後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズ(<https://www.netprotections.com/>)の後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。
NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシー(<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>)に同意して、後払いサービスをご利用ください。
ご利用限度額は累計残高で300,000円(税込)迄です。詳細はリンクをクリックしてご確認ください。ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください。
ご利用のメールアドレスによってはご請求メールが「迷惑メールフォルダ」に入ってしまう場合があります。迷惑メールフォルダにご請求メールが届いていないかご確認ください。
ドメイン指定受信をされている方は「@netprotections.co.jp」からのメールを受信可能に設定してください。
- ③受講料にはレシピ代、材料費、水道光熱費、消費税が含まれております。
- ④ネットプロテクションズの与信審査に通らない場合、レッスンの受講ができませんので、ご留意ください。

【受講について】

- ①当日はレッスン開始時間の10分前までに受付をお済ませください。レッスン開始後の参加はお断りいたします。
- ②腕時計、ブレスレットは外し、指輪・ネイルをされている方は手袋を着用してください。
- ③レッスンではエプロンを着用し、長い髪は束ねてください。
- ④お手回り品はロッカーに保管し、必ず施錠をしてください。ロッカーの鍵、その他貴重品はご自身で管理をお願いいたします。
盗難、紛失等につきましては、当スクールでは一切の責任を負いません。
- ⑤ロッカーの鍵など、当スクールの備品はお持ち帰りにならぬようお願いいたします。ロッカーの鍵を紛失された場合は実費として3,000円をお支払いいただきます。
- ⑥実習はグループでの作業となります。皆さまが気持ちよくご利用いただけるようご理解、ご協力をお願いいたします。
- ⑦料理、菓子等のお持ち帰りににつきましては、当スクールが指定した場合を除き、食品衛生上お断りしております。
お客さまのご希望のお持ち帰りになる場合は、当スクールでは一切の責任を負いません。また、食品のお預かり、保管はいたしません。
- ⑧他のお客さまのお名前、ご連絡先などの個人情報はお答えできません。また、お客さま間でのご連絡先等の交換につきましては、当スクールでは一切の責任を負いません。
ご自身、または保護者さまの責任で十分にご注意ください。
- ⑨託児施設はご用意しておりません。安全管理上、小さなお子さま連での受講はお断りいたします。
- ⑩キッズレッスン終了後、お迎えは保護者さまの責任において速やかをお願いいたします。待ち合わせなどによるショールーム内でのお子さまのみの滞在は、安全管理上お断りいたします。

【駐車場について】

車でお越しの方はサッポロファクトリー館内駐車場が 3 時間まで無料になります。駐車券にスタンプを押印いたしますので、受付時にご提出ください。
駐車場のご利用に関する詳細はサッポロファクトリー公式HPをご確認ください。

【キャンセルおよび休講について】

- ①受講をキャンセルされる場合は、各開催日の1週間前(前の週の同じ曜日)までにwebマイページ上でのキャンセル操作をお願いいたします。
- ②開催1週間前を過ぎてからのキャンセル(欠席)につきましては必ずお電話にて、ご本人さま、または保護者さまがお申し出ください。
なおその場合、事由に関わらずキャンセル料(該当レッスンの受講料と同額)をお支払いいただきます。キャンセル料が未納の場合、ネットプロテクションズの与信が通りますので他のレッスンの受講や、同社の他のサービスも利用することができません。
- ③キャンセルを繰り返される行為に対しましては受講の意思がないものとみなし、当スクールのご利用をお断りする場合がございます。
- ④天災またはその他やむを得ない事情により、急遽休講させていただく場合がございます。休講のときには、受講料およびキャンセル料はお申し受けいたしません。

【キャンセル料のお支払いについて】

キャンセル料は後払い決済のみとなり、ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。
NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーに同意の上、後払いサービスをご利用ください。(<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>)

【写真・動画撮影】

- ①講義、実習、試食中の撮影、録画、録音は禁止いたします。ただし、完成した料理に限り写真・動画の撮影を可能といたします。
- ②レッスン中に、予告なく取材や撮影が入る場合がございますのであらかじめご了承ください。撮影等は実習の妨げにならないよう注意すると共に、お顔を撮影等されたくない方はお申し出いただければのように配慮いたします。当スクールは、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当スクールの公式HP、公式SNSに掲載する他、その他の媒体等に掲載させる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【著作権について】

当スクールがレッスンで使用、配布するレシピの権利は当スクールに帰属いたします。また、無断で複写・複製すること、媒体を問わず掲載することは禁止いたします。

【個人情報の取り扱いについて】

お客さまの個人情報の取り扱いについてはweb申し込み時にMENUより「プライバシーポリシー」(<https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>)をご覧ください。

【同意書について】

キッズレッスンのご参加にあたっては保護者さまの同意が必要となります。レッスン当日に「参加に関する同意書」をご提出いただけます。