

2026年4月吉日

お客さま各位

北海道ガス株式会社

コレモ・エネファーム 一部機種は無償保証期間延長のお知らせ

日頃より、北海道ガスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。このたび、弊社ではアイシン製「コレモ」・パナソニック製「エネファーム」の一部機種をご使用のお客さまに、さらに長く安心して製品をご利用いただけるよう、無償保証期間を下記の通り延長することといたしました。つきましては、延長後の無償保証期間および詳細についてご案内申し上げます。今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

◆ 対象機器と延長期間について

機種	アイシン製「コレモ」	パナソニック製「エネファーム」
対象型式	GECJ12B3NL、GECJ12B3N、 GECJ12B3PL、GECJ12B3P	FC-70LR13H、FC-70LR1PH、 FC-70LR13S、FC-70NR13S
		
対象品の発売日	2022年6月～	2021年10月～
無償保証期間	使用開始月から 10年→15年に延長	使用開始月から 10年→12年に延長

※ お客さまによるお手続きや、追加の費用負担はございません。

◆ 保証内容の詳細

- ・ 定期点検 … 定期点検を無償で行います。
- ・ 修理対応 … 故障した際の修理費用(基本料・技術料・部品代)は無償で対応いたします。

※ 保証期間が終了した後の点検や修理費用は、お客さまのご負担(有償)となります。

◆ その他

1. 当該システムを設置している需要場所において、北海道ガスとガス使用契約を締結していることが条件となります。
2. 対象型式以外の無償保証期間は10年間となります。
3. 上記の保証は、故障に伴って発生した被害を補償する制度ではありません。

◆ 本件に関するお問い合わせ先)

北ガスお客さまセンター

ナビダイヤル 0570-008800

[受付時間]

平日 9:00~19:00

土・日・祝日 9:00~17:00

※一部の IP 電話・海外からのご利用など、ナビダイヤルをご利用になれない場合、または携帯電話の無料通話サービスをご利用の方は 011-792-8110 までおかけください。

※通話料金の詳細は北ガスホームページをご確認ください。

以上