

2026年5月7日
北海道ガス株式会社
北海道LNG株式会社

「LNG受発注システム」への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

北海道ガス株式会社にて液化天然ガス（LNG）の配送を委託している子会社の北海道LNG株式会社において、「LNG受発注システム」のサーバーに対する外部からの不正アクセスがあり、LNG取引先（法人）のご担当者様および北海道ガス、北海道LNGの従業員の情報の一部が流出した可能性があることが判明いたしました。

対象となる方へは個別にご案内を実施しておりますが、退職等により、ご本人への通知が完了していない方へ向け、個人情報保護法の趣旨に則り、公表いたします。

なお、外部専門機関との調査では、現時点において情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。対象の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯および対応

2026年1月22日、委託先において本システムへの不正アクセスの痕跡が確認されました。

発覚後直ちに個人情報保護委員会へ報告するとともに、外部からの不正アクセスの遮断や監視強化などのセキュリティ対策を講じており、現在は安全な状態を確保しております。

2. 漏えいの可能性がある情報

本システムをご利用されている取引先ご担当者様および北海道ガス、北海道LNGの従業員が、本システムに登録していた以下の情報（会社名、氏名、メールアドレス、本システムへのログイン用パスワード（暗号化されたもの））

ご本人通知完了 283件

ご本人通知未完了 13件（北海道ガス：9件（取引先の元ご担当者様6件、元従業員3件）、
北海道LNG：4件（取引先の元ご担当者様3件、元従業員1件））

3. 対象となる方へのお願い

本件に該当する可能性がある方（取引先の元ご担当者様および両社の元従業員の方）で、弊社からの個別連絡がお手元に届いていない方におかれましては、念のため不審なメール等に十分ご注意ください。ご迷惑をおかけいたしますようお願い申し上げます。

弊社は本件を重く受け止め、再発防止とより一層のセキュリティ強化に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

- ・ 窓口：北海道ガス（株）お客さまセンター
- ・ 電話番号：011-792-8263
- ・ 受付時間：9:00～17:00（土日・祝日を除く）